

iPassConnect 3.1 für Windows Mobile 5.0 - Benutzerhandbuch

Version: 1.0

Unternehmenshauptsitz
iPass Inc.
3800 Bridge Parkway
Redwood Shores, CA 94065 USA



www.ipass.com
+1 650-232-4100
+1 650-232-0227 (Fax)

INHALTSVERZEICHNIS

Erste Schritte	1
Systemanforderungen	1
Host-PC	1
PocketPC.....	1
Verbindung	1
Anweisungen zur Installation.....	1
Deinstallieren von iPassConnect	2
Starten von iPassConnect	2
Basiskonfiguration	2
Bevor Sie eine Verbindung herstellen	2
Festlegen der Anmeldekennung.....	2
Festlegen der Wahlparameter (nur Einwahlverbindungen).....	2
Wireless-Hardwareeinstellungen	3
Personal WiFi-Netzwerke	3
Herstellen und Trennen einer Verbindung	5
Herstellen von Verbindungen	5
Herstellen einer Modemverbindung.....	5
Verbindungsverlauf.....	5
Erneutes Überprüfen eines Local Wireless Network.....	6
Trennen von Verbindungen	6
Weitere Funktionen	7
SmartRedial	7
Erneutes Wählen bei besetzter Leitung.....	7
Programme starten	7
VPN-Integration und iPassConnect.....	8
Lesezeichen.....	8
Software- und Telefonbuchaktualisierungen	9
Filtern von Telefonbuchaktualisierungen.....	9
Hilfe und Support	10
Verbindungsprotokoll.....	10

INHALTSVERZEICHNIS

Copyright © 2007, iPass Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Marken

iPass, iPassConnect und das iPass-Logo sind Marken von iPass, Inc. Alle anderen Marken- oder Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen.

Gewährleistung

Kein Teil dieses Dokuments darf ohne vorherige Zustimmung des Urheberrechtinhabers vervielfältigt, veröffentlicht, auf elektronischem Wege verteilt oder verwendet werden.

Die Verwendung von Software und Dokumentation unterliegt den Bestimmungen und Bedingungen des iPass Corporate Remote Access Agreement oder des Channel Partner Reseller Agreement.

Änderungen der Informationen in diesem Handbuch sind ohne Vorankündigung vorbehalten.

In diesem Dokument wurden nach Möglichkeit fiktive Unternehmens- und Ortsnamen verwendet. Alle Ähnlichkeiten mit Namen von Unternehmen und Orten sind rein zufällig, und deren Nennung stellt keine Billigung dar.

Erste Schritte

Dieses Handbuch enthält Informationen zur Installation, Konfiguration und Verwendung von iPassConnect™ 3.1 für Windows.

Mithilfe von iPassConnect 3.1 für Windows Mobile 5.0 können Remote-Benutzer über das weltweite Provider-Netz von iPass eine Verbindung ins Internet herstellen. Sie können per WiFi oder Modem eine Verbindung zum iPass-Netzwerk aufbauen.

Systemanforderungen

Host-PC

- Ein Computer mit Microsoft ActiveSync 3.8 oder höher (Informationen zu den Systemanforderungen für ActiveSync finden Sie auf der Microsoft-Website.)

PocketPC

- Windows Mobile 5.0
- .NET 2.0 oder höher
- ARM-prozessorbasierte Geräte
- 6 MB Programmspeicher

Verbindung

Für Ihren PDA ist darüber hinaus ein Verbindungsgerät erforderlich, das einen Internetzugriff ermöglicht. Sie können entweder eine Einwahlverbindung über ein Standardmodem oder eine WiFi-Verbindung über eine WiFi-Karte verwenden. Eine Liste der unterstützten WiFi-Karten finden Sie unter *iPassConnect 3.1 für Windows Mobile 5 – Versionshinweise*.

Anweisungen zur Installation

Die Installationsdatei zur Installation von iPassConnect finden Sie im Intranet Ihres Unternehmens oder auf der Website Ihres Providers.

Überprüfen Sie vor Beginn der Installation, ob

- Microsoft ActiveSync 3.7 oder höher auf Ihrem PC installiert ist.
- Ihre PDA-Basisstation an Ihren PC angeschlossen ist.

So installieren Sie iPassConnect auf Ihrem PDA

1. Laden Sie die iPassConnect-Installationsdatei von der Intranetsite Ihres Unternehmens oder von der Website Ihres Providers auf Ihren PC herunter.
2. Doppelklicken Sie auf die Datei auf Ihrem PC, um mit der Installation zu beginnen.
3. Folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten.
4. Lesen Sie den Endbenutzer-Lizenzvertrag. Sie müssen die Vereinbarung akzeptieren, um die Software installieren zu können.
5. Ihr PC kommuniziert mit Ihrem PDA. Befolgen Sie die angezeigten Eingabeaufforderungen.
6. Nachdem Sie iPassConnect auf Ihrem PC installiert haben, überprüfen Sie auf Ihrem PDA-Display, ob noch weitere Maßnahmen erforderlich sind. Ansonsten ist der Installationsvorgang an dieser Stelle abgeschlossen, und im Startmenü Ihres PDAs wird ein iPassConnect-Symbol angezeigt. Nun können Sie eine Verbindung herstellen.

Deinstallieren von iPassConnect

So deinstallieren Sie iPassConnect

1. Legen Sie Ihren PDA in seine Basisstation.
2. Wählen Sie auf Ihrem PC oder Laptop im Menü **Start** die Optionen **Systemsteuerung** > **Software** aus.
3. Wählen Sie **iPassConnect** aus. Daraufhin wird iPassConnect von Ihrem PC und Ihrem PDA entfernt.

Starten von iPassConnect

Um iPassConnect zu starten, tippen Sie im Menü **Start** auf **Programme** > **iPassConnect**.

Basiskonfiguration

Bevor Sie eine Verbindung herstellen

Überprüfen Sie vor dem ersten Verbindungsaufbau, ob Ihre Benutzerinformationen richtig eingegeben wurden. Wenn Sie eine Einwahlverbindung (Modem, ISDN oder PHS) verwenden, sollten Sie sich darüber hinaus vergewissern, dass Ihre Wahlparameter eingestellt sind und Ihr Modem ordnungsgemäß konfiguriert ist.

Festlegen der Anmeldekennung

So legen Sie Ihre Anmeldekennung fest

1. Tippen Sie im Menü **Datei** auf **Anmeldeinformationen**.
2. Geben Sie Ihren Benutzernamen ein.
3. Wählen Sie im Feld **Domäne** eine Domäne aus der Auswahlliste aus.
4. Wenn ein Projektcode erforderlich ist, wählen Sie im Feld **Projekt** ein Projekt aus der Auswahlliste aus.
5. Geben Sie unter **Kennwort** Ihr Kennwort ein.
6. Wenn Sie möchten, dass iPassConnect Ihre Kennwortinformationen speichert, aktivieren Sie das Auswahlkästchen **Kennwort speichern**.
7. Tippen Sie auf **OK**.

Festlegen der Wahlparameter (nur Einwahlverbindungen)

Wenn Sie eine Einwahlverbindung (Modem, ISDN, GSM und PHS) verwenden, müssen Sie vor dem Verbindungsaufbau Ihre Wahlparameter festlegen.

So legen Sie Ihre Wahlparameter fest

1. Tippen Sie im Menü **Datei** auf **Wahlparameter**.
2. Geben Sie im Feld **Amtskennzahl** die erforderliche Ziffer (z. B. 9) für eine Amtsleitung ein.
3. Wenn Sie die Anklopf Funktion unterdrücken möchten, wählen Sie im Feld **'Anklopfen' unterdrücken** die erforderlichen Zeichen aus der Auswahlliste aus.
4. Wählen Sie aus, ob Ihre Telefonanlage **Ton** oder **Impuls** als Wahlverfahren verwendet.
5. Sie haben zwei Möglichkeiten:
 - a. Wenn Sie Wahlparameter festlegen möchten, die Ihren jeweiligen Standort berücksichtigen, tippen Sie auf **Regeln nach Standort festlegen** und anschließend

auf **Festlegen**. Wenn es sich um denselben Standort handelt, zu dem Sie eine Verbindung herstellen, wählen Sie **Standort entspricht ausgewählter Nummer** aus. Wählen Sie ansonsten den Standort aus, von dem aus Sie wählen, einschließlich Länder- und Ortsvorwahl. Wählen Sie anschließend eine Regel aus, die Ihren lokalen Wahlparametern entspricht (beispielsweise das Wählen einer 1 vor der Vorwahl). Tippen Sie auf **OK**.

- Die vollständige Einwahlnummer, die allen von Ihnen festgelegten Wahlparametern entspricht, wird unten im Dialogfeld **Beispiel** angezeigt. Falls diese falsch ist, korrigieren Sie die Parameter entsprechend. Wenn die Einwahlnummer richtig ist, tippen Sie auf **Festlegen** und anschließend auf **OK**.

*Sie können auch Wahlparameter für einzelne Zugangsknoten festlegen. Wählen Sie im Fenster Nach Standort suchen den betreffenden Zugangsknoten aus, tippen Sie danach auf **Details** und anschließend auf **Diese Verbindung bearbeiten**.*

Wireless-Hardwareeinstellungen

Wenn Ihr PDA über nur einen WiFi-Adapter verfügt, wird dieser standardmäßig automatisch für WiFi-Verbindungen ausgewählt. Sie müssen also nichts unternehmen.

Wenn mehrere WiFi-Adapter vorhanden sind, können Sie einen als Standardadapter auswählen.

So wählen Sie ein WiFi-Gerät für Verbindungen aus

- Tippen Sie auf **Datei > Verbindungseinstellungen > Wireless**.
- Wählen Sie in der Auswahlliste **Wireless-Adapter** Ihren Standard-Wireless-Adapter aus.
- Unter **MAC-Adresse** wird die Media Access Control-Adresse des Adapters angezeigt, ein eindeutiger Code, der den meisten Formen der Netzwerkhardware zugeordnet ist.
- Tippen Sie auf **OK**.

Personal WiFi-Netzwerke

Wenn iPassConnect automatisch ein iPass-fähiges lokales WiFi-Netzwerk erkennt, werden die Netzwerkeinstellungen automatisch konfiguriert. Sie müssen also nichts unternehmen. Sie können iPassConnect jedoch auch so konfigurieren, dass eine Verbindung zu persönlichen Zugangsknoten wie zum Beispiel einem Home-WiFi-Zugangsknoten hergestellt wird.

So konfigurieren Sie Ihr Personal WiFi-Netzwerk

- Tippen Sie im Hauptmenü auf **Einstellungen**.
- Geben Sie auf der Registerkarte **Allgemein** die SSID (Service Set Identifier) ein.
- Wenn der Zugangsknoten keine Sicherheitsverschlüsselung verwendet, fahren Sie mit Schritt 4 fort. Gehen Sie anderenfalls folgendermaßen vor:
 - Wählen Sie auf der Registerkarte **Sicherheit** unter **Modus** den Verschlüsselungsmodus aus der Auswahlliste aus.
 - Geben Sie im Feld **Netzschlüssel** den Verschlüsselungsschlüssel ein.
- Erweiterte Einstellungen (erkundigen Sie sich bei Ihrem Helpdesk, ob diese erforderlich sind)

- a. Wenn für Ihre Netzwerkauthentifizierung ein Pre-shared WEP Key erforderlich ist, wählen Sie auf der Registerkarte **Erweitert** die Option **Netzwerkauthentifizierung (Modus für gemeinsame Nutzung)** aus.
- b. Wenn es sich um ein Computer-zu-Computer-Netzwerk handelt, wählen Sie **Ad-Hoc-Netz** aus.

Herstellen und Trennen einer Verbindung

Sie können eine Verbindung zu lokalen WiFi-Zugangsknoten im Bereich Ihres PDA herstellen oder einen lokalen Einwahlzugangsknoten auswählen.

Herstellen von Verbindungen

Wenn auf Ihrem PDA eine WiFi-Karte installiert ist, erkennt iPassConnect automatisch lokale WiFi-Netzwerke und zeigt Ihnen diese als Verbindungsmöglichkeit an.

So bauen Sie eine Verbindung mit WiFi auf

1. Wählen Sie im Hauptmenü ein automatisch erkanntes WiFi-Netzwerk aus. (Neben dem Namen jedes Netzes wird die entsprechende Signalstärke angezeigt.)
2. Tippen Sie auf **Verbinden**. Es wird eine Verbindung zum iPass-Netzwerk hergestellt.

Sie können auch eine Verbindung zu einem Personal-WiFi-Netzwerk wie beispielsweise einen Home-WiFi-Zugangsknoten herstellen. Hierfür müssen Sie jedoch zuerst die SSID eingeben und andere Konfigurationseinstellungen vornehmen (siehe Seite 3)

Herstellen einer Modemverbindung

Wenn Sie kein WiFi-Gerät haben, können Sie nach lokalen Zugangsknoten nach Standort suchen und anschließend eine Verbindung über Ihr Modem herstellen.

So stellen Sie eine Verbindung zu einem lokalen Zugangsknoten nach Standort her

1. Tippen Sie im Hauptmenü auf **Suchen > Nach Standort**.
2. Wählen Sie die entsprechenden Filterkriterien aus den Auswahllisten **Land**, **Bundesstaat/Region** and **Stadt** aus. Mit jedem Kriterium wird die Suche nach einem Zugangsknoten auf einen spezifischeren Standort eingeschränkt. Die Suchergebnisse werden in einer Liste angezeigt. Um beispielsweise alle Zugangsknoten eines Landes anzuzeigen, wählen Sie das Land in der Auswahlliste **Land** aus. Um die Suche auf ein bestimmtes Gebiet dieses Landes einzuschränken, treffen Sie die entsprechende Auswahl in der Auswahlliste **Bundesstaat**.
3. Wählen Sie einen Zugangsknoten aus.
4. Tippen Sie auf **Verbinden**. Es wird eine Verbindung zum iPass-Netzwerk hergestellt.

Verbindungsverlauf

Über den Verbindungsverlauf können Sie schnell eine Verbindung zu kürzlich verwendeten Zugangsknoten herstellen, ohne eine Suche nach Standort durchführen zu müssen.

So stellen Sie eine Verbindung zu einem kürzlich verwendeten Zugangsknoten her

1. Tippen Sie im Hauptmenü auf **Suchen > Verlauf**.
2. Wählen Sie einen kürzlich verwendeten Zugangsknoten aus, und tippen Sie anschließend auf **Verbinden**.

Um alle Verlaufelemente zu löschen, wählen Sie ein beliebiges Element aus, und klicken Sie auf **Löschen**.

Erneutes Überprüfen eines Local Wireless Network

Wenn auf Ihrem PDA eine Wireless-Karte installiert ist, erkennt iPassConnect in der Regel automatisch iPass-fähige lokale WiFi-Netzwerke und zeigt Ihnen diese als Verbindungsmöglichkeit an.

Wenn iPassConnect ein lokales Netzwerk nicht erkennt, kann dies verschiedene Gründe haben, zum Beispiel eine lokale Störung oder ein Problem mit der WiFi-Karte. Verlagern Sie Ihren Standort weg von Elementen, die Störungen erzeugen könnten, und versuchen Sie, das Netzwerk oder die WiFi-Karte erneut zwecks einer Erkennung zu scannen.

Um die automatische Erkennung eines lokalen Netzwerks erneut zu überprüfen, tippen Sie auf **Datei > Erneut überprüfen > SSID**.

Um die automatische Erkennung eines lokalen Netzwerks erneut zu überprüfen, tippen Sie auf **Datei > Erneut überprüfen > Hardware**.

Trennen von Verbindungen

Um die Verbindung mit iPassConnect zu trennen, tippen Sie auf **Verbindung trennen**.

Weitere Funktionen

iPassConnect ist mit einer Reihe erweiterter Funktionen ausgestattet, die die Anwendung noch benutzerfreundlicher machen.

SmartRedial

Beim Einsatz der SmartRedial-Funktion bei Einwahlverbindungen wählt iPassConnect automatisch alle vergleichbaren Zugangsknoten so lange an, bis eine Verbindung hergestellt werden konnte.

So aktivieren Sie SmartRedial

1. Tippen Sie im Menü **Datei** auf **Verbindungseinstellungen > Einwahl**.
2. Wählen Sie **Smart Redial** aus.
3. Tippen Sie auf **OK**.

Erneutes Wählen bei besetzter Leitung

Mit Hilfe der Funktion zum erneuten Wählen bei besetzter Leitung können Sie iPassConnect so konfigurieren, dass ein besetzter Zugangsknoten erneut angewählt wird, wenn keine Verbindung zustande kommt. Die Funktion kommt bei Einwahlverbindungen zum Einsatz. Diese Funktion ist besonders hilfreich bei der Verwendung eines mit einem Lesezeichen gekennzeichneten Zugangsknotens, oder wenn Sie sich in einem Bereich mit wenigen Zugangsknoten befinden und das Internet stark frequentiert wird.

So konfigurieren Sie iPassConnect für erneutes Wählen bei besetztem Zugangsknoten

1. Tippen Sie im Menü **Datei** auf **Verbindungseinstellungen > Einwahl**.
2. Geben Sie im Feld **Wahlwiederholungsversuche** an, wie oft iPassConnect versuchen soll, die besetzte Nummer erneut zu wählen.
3. Geben Sie im Feld **Erneut wählen nach** den Zeitabstand in Sekunden ein, die zwischen den einzelnen Wahlversuchen liegen soll.
4. Tippen Sie auf **OK**.

Die Funktion Erneutes Wählen bei besetzter Leitung ist möglicherweise inkompatibel mit der Funktion SmartRedial. Mit SmartRedial kann iPassConnect bei einer fehlgeschlagenen Verbindung den nächsten Zugangsknoten automatisch anwählen. Wenn möglich, sollten Sie wegen der höheren Zuverlässigkeit vorrangig die Funktion SmartRedial und nicht Erneutes Wählen bei besetzter Leitung verwenden.

Programme starten

Mithilfe der Funktion **Programme starten** können Sie Programme konfigurieren, die nach dem Verbindungsaufbau ausgeführt werden sollen. Sie können mit dieser Funktion einen Webbrowser starten, über ein VPN eine Verbindung zu Ihrem Unternehmensnetzwerk herstellen oder verschiedene andere Programme aufrufen.

So wird automatisch nach dem Verbindungsaufbau Ihr Standard-Webbrowser gestartet

1. Tippen Sie im Menü **Datei** auf **Allgemein**.
2. Wählen Sie **Standard-Webbrowser starten** aus.

So konfigurieren Sie iPassConnect zum Ausführen anderer Programme

1. Tippen Sie im Menü **Datei** auf **Verbindungseinstellungen > Allgemein**.
2. Tippen Sie auf **Hinzufügen**.
3. Geben Sie unter **Beschreibung** eine kurze Beschreibung der Anwendung ein, die nach dem Verbindungsaufbau gestartet werden soll (zum Beispiel „Mein VPN“).
4. Tippen Sie auf **Durchsuchen**, und navigieren Sie zum Speicherort der Anwendung. Tippen Sie anschließend auf **OK**.
5. Geben Sie im Feld **Parameter** jegliche Parameter ein, die das Programm zur Ausführung benötigt.
6. Tippen Sie auf **OK**.

So ändern Sie den Start einer Anwendung nach dem Verbindungsaufbau

1. Tippen Sie im Menü **Datei** auf **Verbindungseinstellungen > Allgemein**.
2. Wählen Sie unter **Programme starten** eine Anwendung aus, und tippen Sie auf **Ändern**.
3. Nehmen Sie im Dialogfeld **Aktion hinzufügen/ändern** die gewünschten Änderungen an den Programminformationen vor.
4. Tippen Sie auf **OK**.

So löschen Sie den Start einer Anwendung nach dem Verbindungsaufbau

1. Tippen Sie im Menü **Datei** auf **Verbindungseinstellungen > Allgemein**.
2. Wählen Sie unter **Programme starten** eine Anwendung aus, und tippen Sie auf **Löschen**.
3. Tippen Sie auf **OK**.

VPN-Integration und iPassConnect

Ein Virtual Private Network (VPN) ist ein Programm, mit dem Sie eine sichere Verbindung zu Ihrem Unternehmensnetzwerk herstellen können. Sie können Ihr VPN automatisch nach dem Verbindungsaufbau starten, indem Sie es als ein Programm auswählen, das nach dem Verbindungsaufbau ausgeführt werden soll. Je nachdem, wie Ihr VPN konfiguriert ist, müssen Sie unter Umständen zusätzlich zum Benutzernamen und dem Kennwort für die Verbindung zum iPass-Netzwerk einen weiteren Benutzernamen und ein weiteres Kennwort eingeben. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie beim Helpdesk.

Lesezeichen

Lesezeichen bieten Ihnen die Möglichkeit, Verbindungsinformationen für die am häufigsten verwendeten Zugangsknoten zu speichern und wiederzuverwenden.

So stellen Sie mit Hilfe eines Lesezeichens eine Verbindung her

1. Tippen Sie im Hauptmenü auf **Suchen > Lesezeichen**.
2. Wählen Sie in der Liste der Lesezeichen den Zugangsknoten aus, den Sie verwenden möchten.
3. Tippen Sie auf **Verbinden**.

So erstellen Sie ein Lesezeichen für einen Zugangsknoten

1. Wählen Sie den Zugangsknoten auf die gewohnte Art und Weise aus.
2. Tippen Sie auf **Lesezeichen**.

3. Das Lesezeichen wird mit einem Standardnamen angezeigt.
4. Wenn Sie den Standardnamen übernehmen möchten, tippen Sie auf **OK**.
5. Wenn Sie dem Lesezeichen einen neuen Namen zuweisen möchten, geben Sie den neuen Namen ein, und tippen Sie auf **OK**.

So ändern Sie die Verbindungsdetails eines Lesezeichens

1. Tippen Sie im Hauptmenü auf **Suchen > Lesezeichen**.
2. Wählen Sie das Lesezeichen aus, und tippen Sie auf **Details**.
3. Um die Verbindungseinstellungen für dieses Lesezeichen zu bearbeiten, tippen Sie auf **Diese Verbindung bearbeiten**, und bearbeiten Sie die Einstellungen wie auf Seite 2 beschrieben.

So löschen Sie ein Lesezeichen

1. Tippen Sie im Hauptmenü auf **Suchen > Lesezeichen**.
2. Wählen Sie in der Liste der Lesezeichen das Lesezeichen aus, das Sie löschen möchten.
3. Tippen Sie auf **Löschen**.
4. Tippen Sie auf **OK**.

Wenn das Telefonbuch aktualisiert wird, werden manche Lesezeichen unbrauchbar. Wenn Sie keine Verbindung zu einem Lesezeichen herstellen können, wurde der Zugangsknoten möglicherweise geändert oder gelöscht. Prüfen Sie in Ihrem aktuellen Telefonbuch, ob der Zugangsknoten noch gültig ist.

Software- und Telefonbuchaktualisierungen

Sie können sowohl die iPassConnect-Software als auch das iPassConnect-Telefonbuch aktualisieren, um sicherzustellen, dass Sie über die aktuellsten Versionen verfügen. Sie können automatische Telefonbuchaktualisierungen festlegen oder die Aktualisierung bei Bedarf manuell durchführen.

So legen Sie automatische Telefonbuchaktualisierungen fest

1. Tippen Sie auf **Datei > Aktualisieren > Einstellungen**.
2. Wählen Sie auf der Registerkarte **Allgemein** die Option **Automatisch auf Telefonbuchaktualisierungen prüfen** aus, und tippen Sie anschließend auf **Übernehmen**. iPassConnect sucht bei jeder Verbindung nach Telefonbuchaktualisierungen und lädt diese herunter.

So führen Sie eine manuelle Telefonbuchaktualisierung durch

1. Stellen Sie eine Verbindung mit dem iPass-Netzwerk her.
2. Tippen Sie auf **Datei > Aktualisieren > Einstellungen**.

Filtern von Telefonbuchaktualisierungen

Mit Tausenden von Zugangsknoten weltweit kann eine volle iPass-Telefonbuchdatei recht umfangreich sein. Beim Aktualisieren kann es sinnvoll sein, bestimmte Teile herauszufiltern, die Sie nicht benötigen, zum Beispiel die Hardwaretypen, die Ihnen nicht zur Verfügung stehen, oder Standorte, die Sie nicht besuchen.

- *Hardwaretyp*: Wenn Ihre Aktualisierungen nach Hardware gefiltert werden, sind keine Zugangsknoten enthalten, auf die mit den von Ihnen angegebenen Hardwaregeräten zugegriffen werden kann. Wenn Sie zum Beispiel nach Modem filtern, enthalten Ihre Telefonbuchaktualisierungen keine GSM-, PHS- und Wireless Broadband-Zugangsknoten. Ihre enthaltenen Zugangsknoten werden standardmäßig nach der auf Ihrem PDA installierten Hardware gefiltert.
- *Standort*: Wenn Ihre Telefonbuchaktualisierungen nach Standort gefiltert werden, sind nur Zugangsknoten in den angegebenen Ländern enthalten. In den Telefonbuchaktualisierungen sind standardmäßig alle Länder enthalten.

So filtern Sie nach Hardwaretyp

1. Tippen Sie im Menü **Datei** auf **Aktualisieren > Einstellungen**.
2. Tippen Sie auf die Registerkarte **Hardware**.
3. Deaktivieren Sie das Auswahlkästchen **Installierte Hardware**, und aktivieren Sie anschließend ein oder mehrere Auswahlkästchen für die Zugangsknotentypen, die Sie filtern möchten. Nicht ausgewählte Typen sind in Ihren Telefonbuchaktualisierungen nicht enthalten.
4. Tippen Sie auf **Übernehmen**.

So filtern Sie nach Standort

1. Tippen Sie im Menü **Datei** auf **Aktualisieren > Einstellungen**.
2. Tippen Sie auf die Registerkarte **Standort**.
3. Deaktivieren Sie das Auswahlkästchen **Alle Länder**, und aktivieren Sie anschließend ein oder mehrere Auswahlkästchen für die Länder, die Sie filtern möchten. Zugangsknoten in nicht ausgewählten Ländern sind in Ihren Telefonbuchaktualisierungen nicht enthalten.
4. Tippen Sie auf **Übernehmen**.

Hilfe und Support

Um das iPassConnect-Hilfesystem anzuzeigen, tippen Sie auf **Hilfe > Hilfethemen**.

Um Kontaktinformationen für den technischen Support anzuzeigen, tippen Sie auf **Hilfe > Technischer Support**.

Verbindungsprotokoll

Das Verbindungsprotokoll zeigt die technischen Details früherer Verbindungsversuche einschließlich aller erfolgreichen und fehlgeschlagenen Versuche an. Diese Informationen sind für Mitarbeiter des technischen Supports zur Diagnose von Zugangsproblemen hilfreich.

Um das Verbindungsprotokoll anzuzeigen, tippen Sie auf **Hilfe > Verbindungsprotokoll**.