

Windows iPassConnect™ 3.25

用户指南

使用 iPassConnect 客户机

版本: 1.0

公司总部

iPass Inc.

3800 Bridge Parkway

Redwood Shores, CA 94065 USA

<http://www.ipass.com>

电话: +1 650.232.4100

传真: +1 650.232.0227

简介	4
系统要求	4
硬件要求	4
操作系统要求.....	4
无线卡.....	4
安装说明	4
卸载 iPassConnect 客户机.....	5
配置 iPassConnect	6
登录信息	6
拨号属性	6
无线连接设置.....	7
基本使用	8
连接到 iPass 网络.....	8
集成解决方案.....	9
从 iPass 网络断开连接	9
退出 iPassConnect.....	9
帮助.....	9
高级功能	10
智能重拨	10
占线号码重拨.....	10
城市级连接.....	10
书签.....	11
本地宽带连接.....	12
使用电话卡	12
POP 详细信息	12
连接后启动程序	13
更新 iPassConnect.....	14
系统托盘图标.....	14
Windows 预登录.....	14

故障查找	15
一般故障查找提示	15
拨号故障查找提示	16
有线宽带故障查找提示	17
无线宽带故障查找提示	18
技术支持	18
连接日志	18
关于 iPassConnect	18

Windows iPassConnect™ 3.25 用户指南

IPASSCONNECT 客户机的使用

简介

欢迎使用 Windows iPassConnect™ 3.2! iPassConnect 服务界面是一种简单易用的桌面客户机, 使远程用户可以通过 iPass 的全球提供商网络连接到 Internet。它为连接到 iPass 接入点提供了点击式界面, 而且支持 Microsoft® Windows 98 SE、ME、2000 和 XP。此外, iPassConnect 客户机可以自定义为自动启动其它程序, 如 VPN、个人防火墙、网络浏览器等。

本指南用于简介 iPassConnect 客户机的使用, 为您提供有关安装、配置、基本和高级使用的重要信息。

系统要求

该部分介绍了有关笔记本电脑、操作系统以及附属硬件和软件的系统要求信息。

硬件要求

要运行 iPassConnect 3.2, 您需要有具备以下属性的系统:

- 一台 IBM 兼容的 PC:
 - 133 MHz 或更快的处理器
 - 64 MB 或以上 RAM
 - 至少 12 MB 可用磁盘空间
 - TCP/IP 协议
 - 16 位彩色模式或更高
- 至少安装一部连接设备, 取决于您想要的连接类型:
 - 用于拨号连接的调制解调器
 - 用于有线宽带连接的以太网适配器
 - 用于无线宽带连接的 802.11b 无线适配器
 - 用于 ISDN 连接的 ISDN 终端适配器
 - 用于 PHS 连接的 PHS 电话
 - 用于 GSM 连接的 GSM 调制解调器

操作系统要求

iPassConnect 3.25 与以下 Microsoft Windows 操作系统兼容:

- Windows 98 Second Edition
- Windows ME
- Windows XP
- Windows 2000

无线卡

以下无线卡在 iPass 网络中已通过连接测试。


- Cisco AIR-PCM352 (注意 Windows XP 与 Cisco Aironet 340/350 的 7.49.0 版本驱动程序一起封装发行。请确保拥有 8.2.3 版本或更新版本驱动程序, 该驱动程序可从 Cisco 网站获得。)
- Intel WPC2011BWW
- Compaq WL100
- IBM / Lucent / Orinoco PC24E-H-FC
- Netgear MA701
- Toshiba Built-in Wi-Fi

安装说明

如果您的系统不满足上述系统要求, iPassConnect 安装程序将会拒绝安装。为了执行安装, 您还必须拥有系统的本地管理员权限。

安装 **iPassConnect** 客户机软件：
从公司内部互联网或服务提供商网站下载软件安装包。
双击下载的文件。
按照安装说明进行操作。

卸载 **iPassConnect** 客户机

卸载 **iPassConnect** 客户机：
右键单击“Windows 系统托盘”图标 ，然后选择退出。
从 Windows 的“开始”菜单中，打开开始→设置→控制面板。
选择添加/删除程序。
从列表中选择 iPassConnect。
单击添加/删除。
Windows 将卸载 iPassConnect 软件。

配置 iPassConnect

使用 iPassConnect 前，应该给客户机配置基本设置，包括登录信息、连接配置和任何个人无线网络的配置。

登录信息

iPassConnect 可以存储您的登录验证信息，使登录操作更为轻松快捷。通常只需要在首次使用 iPassConnect 之前输入该信息。

- 有效的 iPass 密码必须是字母数字字符串，长度不超过 15 个字符。
- 您应向“求助台”核实接入 Internet 和 VPN 是否需要单独的验证信息。

设置您的登录验证信息：

1. 在设置菜单中选择登录信息。
2. 在 **Internet** 验证信息下，输入您的 Internet 用户名和密码。
3. 如果希望 iPassConnect 存储 Internet 密码，请选中保存密码。
4. 如有必要，在部门/项目中输入您的部门或项目名。（请向求助台核实登录是否需要此信息。）
- 5a. 如果要使用 VPN 连接到组织的资源，而您的 VPN 验证信息与 Internet 验证信息相同，请选中与 **Internet** 验证信息相同复选框。然后，在 NT 域名称框中键入 NT 域的名称，继续执行步骤 5。
-或-
- 5b. 如果 VPN 验证信息不同于 Internet 验证信息，请确保取消选中与 **Internet** 验证信息相同复选框。然后，键入 VPN 用户名、NT 域名和 VPN 密码。
6. 从缺省国家下拉列表中，选择要在 iPassConnect 主对话框的国家过滤器中作为缺省值出现的国家。
7. 单击确定。

拨号属性

*拨号属性*是拨号连接的必需设置，例如接入外线或禁止呼叫等待所需号码。如果您是拨号用户（包括调制解调器、PHS、GSM 和 ISDN 连接），正确设置拨号属性至关重要。（如果使用 DSL 或 Wi-Fi 等宽带连接，则无需设置拨号属性。）

*拨号号码串*是拨打的电话号码加上在拨号属性中设置的附加号码。例如，如果您要拨打本地号码 555-1212，拨外线需要加 9，加上 *70 禁止“呼叫等待”，则您的拨号号码串应为：9, *70, 555 1212。不同的接入点可以有不同的拨号属性。

设置拨号属性：

1. 在 iPassConnect 对话框中，单击拨号属性按钮。
2. 在一般下的接入外线拨号文本框中，键入接入外线所需的拨号前缀（如 9）。
3. 如果要禁止呼叫等待，请在禁止呼叫等待拨号框的下拉列表中选择所需的号码。
4. 在拨号使用中，选择您的电话系统使用音调还是脉冲拨号。（大多数电话系统使用音调拨号。）
- 5a. 如果拨号位置与连接目标位置相同，请在拨号位置下选中相同位置，然后继续执行步骤 6。
-或-
- 5b. 如果拨号位置与连接目标位置不同，请在拨号位置下取消选中相同位置复选框。然后：
 - 从国家下拉列表中选择拨号者所在国家。
 - 在地区代码中键入您要拨打的地区代码。
 - 从地区规则下拉列表中，选择反映当地拨号规则的规则（例如，在地区代码前加拨 1）。
 - 继续执行步骤 6。

6. 如果要使用电话卡拨号，请在电话卡下输入电话卡信息。
7. 单击确定。
8. 完整的拨号号码串会显示在拨号属性按钮旁边的 **iPassConnect** 主对话框底部。现在一切就绪，可以进行连接。

无线连接设置

如果您的计算机中安装了 **802.11b (Wi-Fi®)** 卡，而且检测到附近有本地启用 **iPass** 的无线热点，**iPassConnect** 会首先在可用无线网络下的“通讯簿”中自动检测并显示它们。自动检测有时也指**窃听**。

启用 **iPass** 的 **Wi-Fi** 热点的自动检测将自动配置您的所有无线设置，例如 **SSID**（服务设置标识）和 **WEP**（有线对等保密）密钥。

然而，如果使用不是启用 **iPass** 的本地或其它个人无线网络，必须确保正确配置无线连接。配置本地或个人无线网络的设置后，在可用无线网络的 **SSID** 中将显示该配置。

配置个人无线设置：

1. 选择设置 > 连接设置。
2. 单击无线选项卡。
3. 在设备的设备设置中，从下拉列表中选择无线设备。
4. 在电源模式中，从下拉列表中选择无线设备的省电模式。
5. 在 **SSID** 的个人无线设置下，键入本地网络的“服务设置标识”。
6. 如果本地网络使用 **WEP**，选择启用 **WEP**。否则，单击确定以关闭对话框。
7. 在 **WEP** 键类型中，从下拉列表中选择 **WEP** 键类型。
8. 在 **WEP** 键中，键入网络 **WEP** 键。
9. 单击确定。

基本使用

iPassConnect 客户机的基本使用可将您连接到 iPass 网络。

连接到 iPass 网络

完成基本配置后，就可以进行连接。

连接到 iPass 网络：

1a. 可用无线网络：如果您的计算机中安装了 Wi-Fi 卡，而且检测到附近有本地启用 iPass 的热点，iPassConnect 会按照信号强度的顺序，首先在可用无线网络下的“通讯簿”中显示它们。继续执行步骤 5。

-或-

如果没有列出可用无线网络，请继续执行步骤 1b，按位置查找附近的接入点，或执行步骤 1c，按电话号码查找附近的接入点。

1b. 按位置搜索：在“按位置或电话号码搜索”下的下拉列表中选择要使用的过滤标准。每个过滤标准都可以缩小搜索范围，让您在更精确的位置搜索接入点。可以根据需要扩大或缩小搜索范围。

例如，要查看某个国家的所有接入点，则可从国家下拉列表中选择该国家。

- 要将搜索范围缩小至该国特定的州或省，可从州/省下拉列表中选择相应的州或省。（某些国家未启用州/省的搜索功能。）
- 要将搜索范围进一步缩小到特定城市，则从城市下拉列表中选择该城市。
- 继续执行步骤 2。

-或-

1c. 按号码搜索：如果正在搜索美国接入点，也可在国家下拉列表中选择美国。然后，在输入本地电话号码的地区代码和电话号码文本框中，分别输入您所在位置的地区代码和交换局（前三位）。（输入 800 可以搜索地区代码为免费号码 800、855、866、877 和 888 的本地接入点。）继续执行步骤 2。

2. 单击查找。符合位置标准的接入点会显示在“通讯簿”中。

3. 此时“通讯簿”将显示每种连接类型的接入点数目。例如，调制解调器 **(25)** 表示有 25 个接入点可用调制解调器连接。单击连接类型旁的向右箭头 **▶**（也称为指示符）会显示可用位置。

4. 此时，连接类型下的展开列表会显示一组位置，以及每一个位置中该类型的接入点数目。例如，在调制解调器 **(25)** 下，符号 **Townsville (5)** 表示在 Townsville 有 5 个调制解调器接入点。单击向右箭头可以进一步展开列表，显示每个接入点。

5. 从接入点列表中单击要连接的接入点。

6. 单击连接。您就会连接到 iPass 网络。

搜索提示

- 如果将搜索条件改为查找新接入点，请单击查找，以刷新“通讯簿”中显示的接入点。
- 如果要开始新的搜索，请单击清空并返回步骤 1。
- 退出 iPassConnect 时，将保存最后一个搜索条件，并在下次启动客户机时显示该条件。

集成解决方案

iPassConnect 可与几种类型的安全解决方案集成，例如，虚拟专用网络 (VPN)、个人防火墙 (PFW) 以及防病毒软件。集成解决方案是指 iPassConnect 与安全软件协同工作，以确保可靠、安全的 Internet 连接。

- **自动连接集成：**启用自动连接集成解决方案时，单击 iPassConnect 图标会在连接 Internet 时启动安全解决方案。您不必执行其它操作。
- **自动启动集成：**启用自动启动集成解决方案时，iPassConnect 将在连接 Internet 后自动启动集成的安全软件。不过，除了用于连接 iPass 网络的验证信息外，还需分别输入用户名和密码。通常与 VPN 一起使用，您可在“登录信息”对话框中设置 VPN 验证信息。
- **自动拆卸：**自动拆卸功能可确保在安全解决方案终止时，您的 Internet 连接能自动、安全地关闭。例如，如果个人防火墙停止工作，iPassConnect 将自动断开连接。
- **本地宽带：**如果您是已经连接到 Internet 的本地宽带用户（如通过电缆调制解调器或 DSL 连接的用户），则您可以使用 iPassConnect 通过 Internet 连接来启动集成解决方案。

有关如何配置 iPassConnect，使之与安全解决方案集成的详细信息，请向“求助台”咨询。

从 iPass 网络断开连接


从 iPass 网络断开连接，

1. 在“Windows 系统托盘”中，右键单击 iPassConnect 图标 。
2. 选择断开连接。您将断开与“iPass 网络”的连接。iPassConnect 仍将在“Windows 系统托盘”中运行。
3. 或者，您可以选择断开连接并退出，断开与“iPass 网络”的连接并退出应用程序。

请注意，即使从“iPass 网络”断开连接，iPassConnect 客户机仍会在后台运行，可使用“Windows 系统托盘”访问。

退出 iPassConnect

退出 iPassConnect，

1. 右键单击“Windows 系统托盘”中的 iPassConnect 图标 。
2. 选择退出。

帮助

按下 F1 键或者选择帮助 > 帮助主题，可以获得有关 iPassConnect 的帮助。

高级功能

iPassConnect 包含多项高级功能，可实现更为快捷简便的连接。

智能重拨

拨号（调制解调器、PHS、GSM 或 ISDN）连接启用“智能重拨”功能后，客户机会连续自动拨打同一城市中的所有接入点，直到连接成功为止。

激活智能重拨功能：

1. 选择设置 > 连接设置。
2. 根据连接类型，选择拨号选项卡（对于调制解调器、PHS 或 GSM 连接）或 ISDN 选项卡（对于 ISDN 连接）。
3. 在重拨设置下，选中智能重拨。
4. 单击确定。

大多数情况下，“智能重拨”会缺省打开。如果可能，iPass 建议您尽量打开该功能，以提高拨号连接的效率。

占线号码重拨

“占线号码重拨”功能用于拨号（调制解调器、PHS、GSM 或 ISDN）连接，允许将客户机配置为连接尝试失败后重拨占线接入点。在使用书签接入点，或漫游区域接入点少而 Internet 流量大时，此功能非常有用。

将客户机配置为重拨占线接入点：

1. 选择设置>连接设置。
2. 根据连接类型，选择拨号选项卡（对于调制解调器、GSM 和 PHS 连接）或 ISDN 选项卡（对于 ISDN 连接）。
3. 在重拨设置的重拨次数文本框中，输入您希望 iPassConnect 尝试连接的次数。
4. 在若以下时间内无法连接，请重拨文本框中输入希望的两次拨号之间的等待时间（秒）。设置不得小于 120 秒，这样才有足够的时间完成每次拨号。
5. 单击确定。

“占线号码重拨”功能会重拨占线号码，此功能可能与“智能重拨”功能不兼容，这将导致客户机在连接失败时跳到下一个接入点。为获取更大可靠性，用户应尽可能优先使用“智能重拨”功能。

城市级连接

如果使用的是拨号连接（调制解调器、PHS、GSM 或 ISDN），则无需选择单个接入点来连接到 iPass 网络。相反，可以让 iPassConnect 尝试连接到城市中的一组接入点，一个接一个地尝试，直到接通为止。如果您只想连接到附近的接入点但又不记得特定接入点，则此功能非常有用。您也可以将拨号属性配置为城市级。请参阅第 6 页的“拨号属性”。

进行城市级连接：


1. 按位置或电话号码搜索，以正常方式选择接入点。
2. 在调制解调器、PHS、GSM 或 ISDN 下，双击要连接的城市名。iPassConnect 会尝试拨打该城市的最佳接入点。
3. 如果启用“智能重拨”，客户机将无法连接到第一个接入点，而会拨打该城市的其它接入点，直到接通为止。如果没有启用“智能重拨”，而客户机连接失败，则会根据您在第 10 页描述的“占线号码重拨”中的设置，重拨第一个接入点。

有些企业可能会禁用单个接入点拨号，而只启用城市级拨号。请向“求助台”了解详细信息。

书签


书签菜单便于保存和重新使用最常用接入点的连接信息。

为接入点制作书签：

1. 按正常方式选择接入点。
2. 选择接入点，然后单击添加书签按钮。
3. 在添加书签对话框中，输入“书签”详细信息，如书签名称和其它数据。请注意，还可以为制作书签接入点输入拨号属性。
4. 单击确定。在“通讯簿”中，符号  表示已为该接入点制作书签。

对于拨号连接，除了为单个接入点制作书签外，您也可以为一个城市的所有拨号接入点制作书签。然后，您可以使用“书签”连接到该城市，如第 10 页“城市级连接”所述。

为城市制作书签（仅限于调制解调器、**PHS**、**GSM** 和 **ISDN** 连接）：

1. 按正常方式选择国家和城市。
2. 在调制解调器、ISDN、GSM 或 PHS 下，单击城市名，然后单击“添加书签”按钮。
3. 在“添加书签”对话框中，键入书签详细信息，如“书签”名称和其他数据。请注意，还可以为制作书签的连接输入拨号属性。
4. 单击确定。在“通讯簿”中，带状符号  表示已为该城市制作书签。

使用现有书签连接：

1. 在书签菜单中选择要使用的接入点。
2. 如果“书签”是一个接入点，iPassConnect 将连接到该接入点。如果“书签”是一城市，iPassConnect 将拨打该城市的所有接入点，直到接通，如第 10 页“城市级连接”所述。

因为 iPass 网络在不断发展和壮大，您可能偶尔发现“书签”指向过时的接入点。如果尝试连接到不再有效的书签接入点，iPassConnect 将搜索具有相似位置和连接类型的接入点并提供连接。也提供一次机会，用新接入点替换旧接入点作为永久“书签”。

修改书签：

1. 在书签菜单中单击编辑书签。
2. 在编辑书签对话框中，选择要编辑的书签，然后单击修改。
3. 在修改书签对话框中，根据需要键入新的或修改过的信息。
4. 单击确定，然后单击编辑书签对话框中的确定。

删除书签：

1. 在书签菜单中单击编辑书签。
2. 在编辑书签对话框中，选择要删除的“书签”，然后单击删除。
3. 单击是确认删除。
4. 在编辑书签对话框中单击确定。

本地宽带连接

您可以使用 iPassConnect 通过现有的有线宽带 Internet 连接（如 DSL 或电缆调制解调器）与 iPass 网络连接。在这种情况下，由于您已经通过宽带与 Internet 连接，iPassConnect 不会再进行连接，但 iPassConnect 将启动 VPN 和其它类似个人防火墙的集成应用程序。这将确保与您的公司资源的连接是安全的。

虽然这也称为“本地宽带”连接，但它可包括任何预先存在的 Internet 连接（如通过办公室 LAN 的连接）。

使用“本地宽带”连接进行连接，

1. 请确保有线宽带连接已与 Internet 连接。
2. 连接计算机与有线宽带连接（如 DSL 调制解调器）。（相关说明，请参考宽带文档。）
3. 启动 iPassConnect。
4. 在“通讯簿”的本地宽带下，单击使用现有 Internet 连接。
5. 正常登录 iPass 网络。iPassConnect 将启动 VPN 和其它与 iPassConnect 集成的应用程序。

要从“本地宽带”连接断开与 iPassConnect 的连接，请右键单击“系统托盘”中的图标，并选择断开连接。

使用电话卡

如果要使用电话卡进行拨号连接，可以在 iPassConnect 中存储一张电话卡的信息。

存储电话卡信息：

1. 在主 iPassConnect 对话框中，按正常方式找到接入点，然后单击拨号属性。
2. 在“电话卡”下，选择“使用电话卡”复选框。
3. 单击电话卡按钮。
4. 在电话卡对话框的拨号序列文本框中，键入使用该电话卡拨打的电话号码和/或在此显示的符号。只要符合电话卡上说明的格式，您就可以键入输入任意组合的符号和数字。例如，如果电话卡提示“拨 1 800 555 5050 + 密码 + 地区代码 + 电话号码”，则拨号顺序是“1 800 555 5050 HFG”。注：要查看 iPassConnect 的符号列表，请单击符号按钮。
5. 在密码中，键入您的电话卡的个人识别码。
6. 单击确定。

符号	含义
E	国家代码
F	地区代码
G	电话号码
H	卡号（密码）
P	脉冲拨打后继号码
T	音调拨打后继号码
W	等待第二个拨号音
,	暂停（大约 1 秒）
!	闪烁
@	等待静音应答
\$	等待电话卡提示音
?	等待用户输入

POP 详细信息


POP（接驳站）是接入点的另一个术语。可以显示任何 POP 的详细信息，包括：

位置：POP 的位置。

- **地址：**站点的物理地址。
- **电话号码：**可以拨入站点的电话号码。
- **最大速度：**如果是拨号 POP。
- **连接价格：**如果已知，为每小时价格。
- **POP 类型：**此接入点支持的连接类型。
- **SSID（服务设置标识）：**对于无线宽带 POP。
- **信号强度：**对于无线宽带 POP。

请注意，由于受您的“通讯簿”和接入点类型的影响，并非所有 POP 均显示所有这些信息。

显示 **POP** 详细信息：

1. 按正常方式搜索接入点。
2. 在“通讯簿”中属于 POP 的行上，单击信息列中的  图标。
3. 完成后单击确定。

连接后启动程序

可以将 **iPassConnect** 配置为在连接到 **iPass** 网络后自动启动其它程序。例如，可以通过将网络浏览器或其它程序（如 VPN 客户机或个人防火墙）添加到启动列表中来启动它们。

将客户机配置为连接后立即启动计算机的缺省网络浏览器：

1. 选择设置 > 连接设置。
2. 单击一般选项卡。
3. 在连接后下，选中缺省网络浏览器。
4. 单击确定。

将 **iPassConnect** 客户机配置为连接后立即启动其它程序：

1. 选择设置 > 连接设置。
2. 单击一般选项卡。
3. 在连接后的启动程序中，单击添加。
4. 在添加/编辑连接后程序对话框的位置中，单击浏览。
5. 浏览至要在成功连接后启动的程序，单击打开。
6. 在描述中，键入要运行程序的简短描述。例如，如果要在连接后启动电子邮件程序，可以键入“我的电子邮件”。
7. 如果要启动其它程序，可以按照步骤 3-6，根据需要继续添加程序到列表中。（也可以根据需要稍后再来添加其它程序。）
8. 完成后单击确定。

修改启动的程序列表中的项目：

1. 选择设置 > 连接设置。
2. 单击一般选项卡。
3. 在连接后的启动程序中，选择要更改的程序名，然后单击修改。
4. 在添加/编辑连接后程序对话框中，键入修改描述，或浏览至该程序的新位置。
5. 单击确定。

从列表中删除程序：

1. 选择设置 > 连接设置。
2. 单击一般选项卡。
3. 在连接后的启动程序中，从自动启动的程序列表中选择要删除的程序。
4. 单击删除。（请注意，此步骤不会将该程序从您的计算机中删除，只是从自动启动的程序列表中删除。）
5. 单击确定。

更新 iPassConnect

您可手动更新 iPassConnect 以确保您拥有最流行的“通讯簿”和软件。注意，为了执行更新，您必须连接 Internet。更新后，为了启用更改，您将需要重启 iPassConnect。


更新 iPassConnect 软件或“通讯簿”：

1. 使用 iPassConnect 连接到 Internet。
2. 在设置菜单中选择软件更新。在软件更新旁，iPassConnect 将显示项目最近更新的时间和日期。例如，软件更新 (Thu Feb 13 2004 09:00:00) 表示上次更新是在 2004 年 2 月 13 日（星期四）上午 9 时进行的。
3. iPassConnect 将联系更新服务器，然后下载并安装最近的更新。
4. 按照提示安装更新的软件。

自动更新： iPassConnect 还将定期自动检查，以查看是否有可以利用的更新。如果有，将提示您下载并安装更新。您还可选择将更新推迟最多 15 天。

系统托盘图标

要...	右键单击  图标，然后选择...
打开 iPassConnect（没有连接时）	打开 iPassConnect
退出 iPassConnect	退出
连接到 iPass 网络	连接
连接到“书签”	“书签”名称
更新 iPassConnect	更新
从 iPass 网络断开连接	断开连接
断开与 iPass 网络的连接并退出应用程序	断开连接并退出

运行 iPassConnect 时，将会在 Windows 任务栏右侧的“系统托盘”中显示一个 iPassConnect 图标 。可以使用该图标完成许多程序功能。

Windows 预登录

如果启用了预登录功能，iPassConnect 会代替常规的 Windows 登录。请向“求助台”核实是否为您的企业开通了“Windows 预登录”功能。

使用 iPassConnect 登录计算机：

1. 在 Windows 登录屏幕中，输入您的 iPassConnect 用户名和密码。
2. 选中使用 iPassConnect 登录。
3. 单击确定。iPassConnect 就会在您登录本机之前登录到 iPass 网络，并连接到 Internet。

如果启用了此功能，您的 iPassConnect 登录验证信息（用户名和密码）必须与 Windows 登录验证信息一致。注意，iPass 密码长度不能超过 16 个字符。

故障查找

如果连接到 iPass 网络时出现故障，这些故障查找提示可能对解决问题有用。这些提示应仅当作建议。请与“求助台”联系，以获取进一步的帮助。

一般故障查找提示

这些提示应用于一般的 iPassConnect 连接。

难以连接接入点

- 尝试连接的接入点可能无效或暂时不可用。请试用区域中其它接入点。
- 更新“通讯簿”时没有更新书签。正在使用的已制作成书签的接入点可能已过期。如果是这样，请更新客户机中的“通讯簿”，和/或选择一个新的接入点。
- 检查输入的拨号属性是否正确。如果连接位置不同于 iPassConnect 上次所用位置，您可能需要更改设置。
- 检查所选接入类型的硬件是否正确。例如，必须使用无线以太网卡连接无线接入点。

您的位置没有接入点

- 在某些情况下，可能在“通讯簿”中找不到某个城市，但有您所在地方或邻近地方的接入点。
- 如有可能，请尝试通过其它的接入类型进行连接。例如，不能本地接入宽带的宽带用户可以采用本地拨号连接。
- 如果是在美国，请检查相同地区代码中是否还有其它城市，它们可能是本地接入点。
- 在某些国家，可能会提供“所有城市”列表或“免费”列表。这些都不属于市内电话。“所有城市”接入点将按市内电话收费，因此比较便宜。“免费”接入点不属于市内电话，因此通常会向您或您的公司收取较高的接线费。在美国输入 800 执行按号码搜索，也会列出地区代码为 800、855、866、877 和 888 的免费接入点。
- 对于非本地接入点，可向当地接线员询问其国内电话的费率。在许多国家，拨打国内长途电话非常便宜。

密码不正确

- 重新输入您的用户名、域名和密码。
- 密码区分大小写。确保没有按下 CAPS LOCK 键。
- 确保已在登录信息的域字段中输入域名，如 domain.com。注：无需象以前的 iPass 客户机版本一样加上"@”符号。
- 可能 ISP 或贵公司的认证服务器或 iPass 漫游服务器出错或离线。请向“求助台”核实。
- 您的用户帐户可能已经无效。请向“求助台”核实。
- 尝试连接的接入点可能无效或暂时不可用。请试用区域中其它接入点。iPass 网络在世界各地提供有多个接入点。

密码验证慢

- 在某些情况下，连接可能需要 120 秒或更长时间。切勿提前单击“取消”按钮。
- 通常情况下，距离越远，验证耗时就越长。选取设置>连接设置，然后单击拨号选项卡。确保选项如果 xx 秒内没有连接，请重拨已设置为 120 秒。如果无法解决问题，还可将其设置为更长的时间，最长可为 180 秒。
- 可能 ISP 或贵公司的认证服务器或 iPass 漫游服务器出错或离线。请向“求助台”核实。

从 Windows 预登录问题中恢复

- 如果您可以登录到系统，请使用 regedit 从“注册表”中删除以下值：
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon\GinaDLL
- 如果您无法登录解决问题，您可以执行以下操作进行恢复：
 - 如果测试机器在网络上，并且在另一机器上拥有管理测试机器的帐户，请使用 regedt32 远程打开测试机器注册表，然后删除 GinaDLL 值。
 - 如果测试机器在网络上，并且该机器可以使用网络共享资源 %systemroot%\SYSTEM32（例如，\\<name>\c\$），请使用类似下面的命令重新命名 IPGina.dll: ren
\\<name>\c\$\winnt351\system32\IPGina.dll gina.sdk
 - 重新启动测试机器。
 - 从注册表中删除 GinaDLL 值。
 - 如果测试机器可以双重引导到可以访问 %systemroot%\system32 的另一版本的 Windows NT 或另一操作系统，则引导到该操作系统，删除 %systemroot%\system32\Gina.dll，重新启动，然后从“注册表”中删除 GinaDLL 值。
- 如果这些建议不能解决问题，请访问以下 URL 进行咨询：
<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;EN-US;302346>

拨号故障查找提示

这些提示适用于拨号（调制解调器、PHS、GSM 和 ISDN）连接。

难以连接到接入点

- 确保已在拨号属性中设置必要的前缀和本地拨号代码。许多宾馆需要加拨号码才能连接外线。
- 拿起电话手动拨打接入点的电话号码。通常您能听到一条消息，解释出现的问题。例如，宾馆的总机超载，或者外线可能需要加拨 9。
- 尝试连接的接入点可能无效或暂时不可用。请试用区域中其它接入点。iPass 服务在主要的商业中心提供有多个接入点。
- 正在连接的已制作成书签的接入点可能已过期。请选择新的接入点。
- 检查输入的拨号属性是否正确。如果连接位置不同于客户机上次所用位置，可能需要更改设置。
- 即使您记得接入点电话号码，也不要再在“拨号号码串”框中手动输入该号码。通常应按照本帮助文件中说明的步骤进行连接。

无拨号音

- 连接电话机并拨号，检查电话线是否可用。
- 确保电话线与计算机和墙上电话插座牢固连接。
- 检查电话线是否连接到正确的 PC 卡输入插孔中。
- 检查扬声器的音量是否打开。
- 您的调制解调器可能无法识别本地拨号音。可能需要重新配置 Windows 软件，以便拨号时不检测拨号音。请参阅 Windows 帮助文件了解有关说明。

找不到调制解调器/没有调制解调器噪音

- 检查计算机是否安装调制解调器。如果没有，请安装一个。
- 如果安装了多个调制解调器，请检查连接时是否使用了正确的调制解调器。
- 连接电话机并拨号，确保电话线可用。
- 检查电话线是否与计算机和墙上电话插座牢固连接。
- 检查电话线是否连接到正确的 PC 卡输入插孔中。

- 如果本地电话系统是数字系统（相对于模拟），可能需要特殊的适配器进行连接。也可以请求接入传真线路，它是模拟线路。
- 检查输入的拨号属性是否正确。如果连接位置不同于客户机上次所用位置，可能需要更改设置。选中（或取消选中）位置与所选号码相同复选框，再次尝试连接。
- 如果调制解调器没有声音，请检查是否关闭或禁用扬声器音量。
- 您的调制解调器可能无法识别本地拨号音。可能需要重新配置 Windows 软件，以便拨号时不检测拨号音。请参阅 Windows 帮助文件了解有关说明。

调制解调器噪音太响或噪音不断

- 检查电话线是否已占用。
- 可能调制解调器音量设置过大。调低计算机和/或调制解调器的音量。
- 如果调制解调器连接不畅或不兼容，可能需要手动设置调制解调器。检查调制解调器随附的说明，或与“求助台”联系，以获取进一步的帮助。

占线信号

- 尝试连接的接入点可能无效或暂时不可用。请试用区域中其它接入点。iPass 服务在主要的商业中心提供有多个接入点。
- 正在使用的已制作成书签的接入点可能已过期。更新客户机中的“通讯簿”和/或选择新的接入点。
- 拿起电话手动拨打该接入点。通常您能听到一条消息，解释出现的问题。例如，宾馆的总机可能超载，或外线需要加拨 9。
- 您的调制解调器可能无法识别本地拨号音、本地占线音或两者。可能需要重新配置 Windows 软件，以便拨号时不检测拨号音。请参阅 Windows 帮助文件。

无应答/人工应答

- 尝试连接的接入点可能无效或暂时不可用。请试用区域中其它接入点。iPass 服务在世界各地提供有多个接入点。
- 正在使用的书签可能已过期。请选择新的接入点。
- 检查输入的拨号属性是否正确。如果连接位置不同于客户机上次所用位置，可能需要更改设置。

会话期间连接掉线/断开

- 连接突然断开通常是由电磁干扰 (EMI)、电话线“噪音”或线路堵塞造成的。请尝试重新连接到接入点。
- 如果您一直与 Internet 保持连接但连接无效，则 iPassConnect 软件可能已设置为自动断开连接。请向“求助台”寻求帮助。

网页访问速度慢

- “网络访问速度慢”可能是由电磁干扰 (EMI)、电话线噪音或 Internet 堵塞造成的。请尝试重新连接到接入点。

有线宽带故障查找提示

这些提示应用于有线宽带连接。

无法登录使用 iPassConnect

- 如果您从没有成功登录使用 iPassConnect，您的帐户可能处于非激活状态或没有启用漫游功能。请按照公司程序检查帐户状态，或与公司 iPass 管理员联系以了解详细信息。
- 检查以太网电缆是否安全插入您所在位置的计算机和墙上插座。
- 多数以太网卡有一个电缆连接器的灯，表示是否有效连接以太网。确保灯亮。

无线宽带故障查找提示

这些提示应用于无线宽带连接。

无法登录使用 iPassConnect

- 如果您从没有成功登录使用 iPassConnect，您的帐户可能处于非激活状态或没有启用漫游功能。请按照公司程序检查帐户状态，或与公司 iPass 管理员联系以了解详细信息。
- 检查 802.11b 无线适配器是否正确安装。若有必要，请参考适配器文档。
- 确保工作场所远离障碍物，例如墙、柱、栏或其它可能干扰源。
- 检查通常在“Windows 系统托盘”中找到的“链接状态表”，确保信号强度和质量至少为 50%。移动鼠标指针到该图标上以显示链接状态。

技术支持

获取 **iPassConnect** 的技术支持：

1. 在帮助菜单上，选择技术支持。
2. 该对话框将显示组织“求助台”的联系信息。
3. 单击确定将其关闭。

连接日志

连接日志显示连接历史记录，包括成功连接和失败连接尝试。此信息在诊断接入故障时很有用。

查看连接日志：

1. 要查看连接日志，请在帮助菜单中选择连接日志。
2. 将显示“连接日志”。
3. 单击确定将其关闭。

关于 iPassConnect

关于 iPassConnect 对话框包含 iPassConnect 客户机的详细信息。处理技术支持问题时可能需要该信息。其中显示：

- *版本*：软件版本号
- *配置*：简档和通讯簿号码。
- 版权信息
- *通讯簿更新信息*：显示 POP 列表上一次的更新日期
- *软件更新信息*：显示客户机软件和相关配置文件上一次的更新日期。

查看“关于”对话框：

1. 在帮助菜单中单击关于 iPassConnect。
2. 完成后单击确定。

iPass 致力于在全世界的任何地方提供可靠和安全的 Internet 连接。阅读该手册后，如果您对新客户机软件的安装或操作存在疑问，请联系求助台获取额外帮助。

本产品含有由 OpenSSL Project 开发，用于“OpenSSL 工具包”的软件。(http://www.openssl.org/)

关于 iPass

iPass Inc. (www.ipass.com) 提供基于软件的企业连通服务, 旨在实现公司员工能够虚拟地从全世界任何角落安全访问公司网络中的信息和应用程序。作为虚拟网络运营商 (VNO), iPass 在全世界范围内为企业客户的员工提供一系列基于 Internet 协议的连通技术, 包括机场、宾馆和会议中心的有线和无线宽带服务。iPassConnect™ 智能客户机可以跨越多种计算设备和操作系统轻易地在企业范围内部署。部署完成之后, 公司的 IT 部门利用 iPass 服务可以完全地控制网络资源的访问方式。iPass 创立于 1996 年, 总部位于加利福尼亚州的 Redwood Shores, 在北美、欧洲和亚太地区设有办事处。

公司总部
iPass Inc.
3800 Bridge Parkway
Redwood Shores, CA 94065
美国
电话: +1 650.232.4100
传真: +1 650.232.4111
www.ipass.com

澳洲
iPass Holdings Pty Ltd.
Level 1, 80 Waterloo RoadF
Macquarie Park, NSW 2113
Australia
电话: +612 8876.8700
传真: +612 8876 8777

英国
iPass (U.K.) Limited
139 Piccadilly
London W1J 7NU
英国
电话: +44 20.7317.4400
传真: +44 20.7317.4450

香港
iPass Asia Pte Ltd.
3802A, Lippo Centre
Tower Two
89 Queensway, Admiralty
Hong Kong
Tel:+852.2918.8268
传真: +852.2918.8278

德国
iPass (U.K.) Limited
Stiglmaierplatz/Dachauer Stra 選
37 (5.0G)
80335 Munich
德国
电话: +49 89.54.55.8.120
传真: +49 89.54.55.8.333

日本
iPass Inc.
Ginko Kyokai Building, 15th Floor
1-3-1 Marunouchi
Chiyoda-ku, Tokyo 100-0005
Japan
电话: +81 3.3216.7266
传真: +81 3.3216.7281

新加坡
iPass Asia Pte Ltd.
7 Temasek Boulevard
#23-02 Suntec Tower One
Singapore 038987
电话: +65 6334.8783
传真: +65 6337.033