A background image of a globe with a grid overlay, showing the Americas. The globe is semi-transparent and has a blue tint. A solid red vertical bar is on the left side of the image.

iPassConnect™ 3.25 for Windows

사용자 안내서

iPassConnect 소프트웨어 사용하기

버전: 1.0

기업 본부

iPass Inc.

3800 Bridge Parkway

Redwood Shores, CA 94065 USA

<http://www.ipass.com>

T: +1 650.232.4100

F: +1 650.232.0227

소개	4
<hr/>	
시스템 요구 사항	4
하드웨어 요구 사항	4
운영 체제 요구 사항	4
무선 카드	5
설치 안내	5
iPassConnect 소프트웨어 제거	5
iPassConnect 구성	6
<hr/>	
로그인 정보	6
다이얼 속성	6
무선 연결 설정	7
기본 사용	8
<hr/>	
iPass 네트워크에 연결하기	8
통합 솔루션	9
iPass 네트워크 연결해제	9
iPassConnect 종료하기	9
도움말	9
고급 기능	10
<hr/>	
스마트 다시 걸기	10
통화 중 번호 다시 걸기	10
구/군/시 수준의 연결	10
북마크	11
가정용 광대역 연결	12
전화 카드 사용하기	13
POP 세부 사항	13
연결 후 프로그램 시작하기	14
iPassConnect 업데이트	14
시스템 하단 아이콘	15
Windows Prelogon 기능	15

문제 해결	16
일반적인 문제 해결 정보	16
전화 접속 문제 해결 정보	17
유선 광대역 문제 해결 정보	19
무선 광대역 문제 해결 정보	19
기술 지원	20
연결 기록	20
iPassConnect 정보	20

iPassConnect™ 3.25 for Windows 사용자 안내서

iPassConnect 소프트웨어 사용하기

소개

Windows 용 iPassConnect™ 3.2 을 사용하게 되신 것을 환영합니다! iPassConnect 는 간단하고 사용하기 쉬운 데스크탑 소프트웨어로서 원격 사용자들이 전 세계에 위치해있는 iPass 네트워크 제공업체를 통해 인터넷에 연결할 수 있도록 해줍니다. 인터페이스의 마우스 클릭으로 iPass 접속지점에 연결할 수 있으며 iPassConnect 는 Microsoft® Windows 98 SE, ME, 2000 및 XP 환경을 지원합니다. 또한 VPN, 개인 방화벽 또는 웹 브라우저와 같은 다른 프로그램을 자동으로 시작할 수 있도록 사용자가 정의할 수도 있습니다.

이 설명서는 iPassConnect 의 사용 방법을 소개하고 최종 사용자에게 설치, 구성방법과 기본기능 및 고급 기능에 대한 귀중한 정보를 제공해 드립니다.

시스템 요구 사항

이 단락에서는 랩탑, 운영 체제 및 보조 하드웨어 및 소프트웨어를 위한 최소한의 시스템 요구 사항에 관한 정보를 제공합니다.

하드웨어 요구 사항

iPassConnect 3.2 를 실행하려면 다음과 같은 사양의 시스템이 필요합니다.

- 다음과 같은 사양을 가진 IBM 호환 PC
 - 133 Mhz 이상의 프로세서
 - 64 MB 이상의 RAM
 - 최소 12 MB 의 사용 가능한 디스크 공간
 - TCP/IP 프로토콜
 - 16 비트 색상 모드 이상
- 원하는 연결 유형에 따라 하나 이상의 연결 장치를 설치합니다.
 - 전화 접속 연결을 위한 모뎀
 - 유선 광대역 연결을 위한 이더넷 어댑터
 - 무선 광대역 연결을 위한 802.11b 무선 어댑터
 - ISDN 연결을 위한 ISDN 터미널 어댑터
 - PHS 연결을 위한 PHS 전화
 - GSM 연결을 위한 GSM 모뎀

운영 체제 요구 사항

iPassConnect 3.2 은 다음 Microsoft Windows 운영 체제와 호환됩니다.

- Windows 98 Second Edition
- Windows ME
- Windows XP
- Windows 2000

무선 카드

다음 무선 카드는 테스트를 통해 iPass 네트워크에서 연결될 수 있음이 증명되었습니다.

- Cisco AIR-PCM352(Windows XP 에는 Cisco Aironet 340/350 용의 드라이버 7.49.0 버전이 포함됩니다. 드라이버 8.2.3 버전 이상을 갖추고 있는지 확인하시기 바라며 이 드라이버는 Cisco 웹사이트에서 다운받으실 수 있습니다.)
- Intel WPC2011BWW
- Compaq WL100
- IBM / Lucent / Orinoco PC24E-H-FC
- Netgear MA701
- Toshiba 내장형 Wi-Fi

설치 안내


시스템이 위에서 설명된 시스템 요구 사항에 맞지 않으면 iPassConnect 설치 관리자는 설치를 수행하지 않습니다. 또한 설치를 수행하려면 시스템에서 로컬 관리자 권한이 있어야 합니다.

iPassConnect 소프트웨어를 설치하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 사용자 회사 인트라넷 또는 서비스 제공자 웹사이트로부터 소프트웨어 설치 패키지를 다운로드합니다.
2. 다운로드된 파일을 두 번 클릭합니다.
3. 설치 지시에 따르십시오.

iPassConnect 소프트웨어 제거

iPassConnect 소프트웨어를 제거하려면 다음과 같이 하십시오.

1. Windows System Tray 아이콘  을 오른쪽 마우스 버튼으로 클릭하고 종료를 선택합니다.
2. Windows 시작 메뉴에서 시작→설정→제어판을 엽니다.
3. 프로그램 추가/제거를 선택합니다.
4. 목록에서 iPassConnect 를 선택합니다.
5. 추가/제거를 클릭합니다.
6. iPassConnect 소프트웨어가 제거됩니다.

iPassConnect 구성

iPassConnect 를 사용하기 전에 로그인 정보, 연결 설정 및 개인 무선 네트워크 등을 포함하는 기본 설정을 구성해야 합니다.

로그인 정보

iPassConnect 는 사용자의 로그인 자격 증명을 저장하여 로그인을 더 쉽고 빠르게 해줍니다. 일반적으로 iPassConnect 를 처음 사용하기 전에만 이 정보를 입력하면 됩니다.

- iPass 암호는 알파벳 및 숫자로 구성되며 최대 15 자까지 가능합니다.
- 인터넷 접속 및 VPN 접속에 대해 별도의 자격 증명에 필요한지 여부를 Help Desk 를 통해 확인해야 합니다.

로그인 자격 증명을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 설정 메뉴에서 로그인 정보를 선택합니다.
2. 인터넷 자격 증명 에서 인터넷 사용자 이름과 비밀번호를 입력합니다.
3. iPassConnect 가 인터넷 비밀번호를 저장하도록 하려면 비밀번호 저장을 확인 표시합니다.
4. 필요한 경우 부서/프로젝트에 사용자의 부서와 프로젝트명을 입력합니다. (이것이 로그인할 때 필요한 것인지 Help Desk 에 알아 보십시오.)
- 5a. VPN 을 사용하여 조직의 데이터에 연결하려 하고 사용자의 VPN 자격 증명에 인터넷 자격 증명과 동일하다면 인터넷 신용 증명서와 동일 확인란에 확인 표시를 합니다. 그런 다음 NT 도메인 이름 상자에 NT 도메인 이름을 입력하고 5 단계로 갑니다.
-또는-
- 5b. VPN 자격 증명에 인터넷 자격 증명과 다른 경우 인터넷 신용 증명서와 동일 확인란에 확인 표시를 하지 않아야 합니다. 그런 다음 VPN 사용자 이름, NT 도메인 이름 및 VPN 비밀번호를 입력합니다.
6. Default Country 드롭다운 목록에서 기본 iPassConnect 대화 상자의 국가 필터에 기본값으로 표시할 국가를 선택합니다.
7. 확인을 클릭합니다.

다이얼 속성

외부 회선에 접속하기 위해 필요한 번호를 설정하거나 통화 중 대기 사용자를 사용하지 못하도록 설정하는 등, *전화 접속 등록 정보*는 전화 접속 연결 시 필수적으로 설정해야 하는 것입니다. 전화접속 사용자의 경우(모뎀, PHS 및 ISDN 연결 포함) 전화접속 등록 정보를 올바르게 설정하는 것이 중요합니다. (DSL 이나 Wi-Fi 와 같은 광대역 연결을 사용하는 경우에는 전화 접속 등록정보를 설정할 필요가 없습니다.)

*전화 번호 문자열*은 전화를 거는 전화번호와 전화 접속 등록정보에서 설정된 추가 숫자로 구성됩니다. 예를 들어, 지역 번호 555-1212 를 걸고, 외부 회선으로 연결하기 위해서 9 를 눌러야 하며, 통화 중 대기 사용자를 사용하지 않기 위해 *70 을 사용하는 경우 입력할 전화번호 문자열은 다음과 같습니다. 9, *70, 555 1212. 다른 접속 지점은 다른 전화 접속 등록 정보를 갖습니다.

전화 접속 등록 정보를 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

1. iPassConnect 대화 상자에서 전화 접속 등록 정보 버튼을 클릭합니다.
2. 일반 라벨의 외부 회선 접속 다이얼 입력란에 외부 회선으로 연결되기 위해 필요한 숫자 (예: 9)를 입력합니다.
3. 통화 중 대기 사용자를 사용하지 않도록 설정하려면 통화 중 대기 사용 중지 다이얼 상자의 드롭다운 목록에서 필요한 문자를 선택합니다.

4. 다이얼 방식에서 전화 시스템이 톤과 펄스 접속 중 어느 방식을 사용하는지 선택합니다.
(대개의 전화 시스템은 톤 방식을 사용합니다.)
- 5a. **Dialing From Location** 에서 위치가 연결하려고 하는 위치와 같을 경우 Same Location 을 확인 표시하고 6 단계로 가십시오.
- 또는-
- 5b. **Dialing From Location** 에서 위치가 연결하려고 하는 위치와 다른 경우 Same Location 확인란에 확인 표시를 하지 마십시오. 그런 다음
- 국가 드롭다운 목록에서 전화를 걸 국가를 선택합니다.
 - 지역 코드에서 전화를 걸 지역 코드를 입력합니다.
 - Area Rule 드롭다운 목록에서 해당 지역의 전화 걸기 규칙을 나타내는 규칙(예를 들면 지역 코드를 누르기 전에 1 을 누른다)을 선택합니다.
 - 6 단계로 가십시오.
6. 전화 카드를 사용하여 전화 걸기를 하는 경우 전화 카드에서 전화 카드 정보를 입력합니다.
7. 확인을 클릭합니다.
8. 전화 접속 등록 정보 옆의 iPassConnect 기본 대화 상자 맨 아래에 전화 번호 문자열 전체가 표시됩니다. 이제 연결할 준비가 된 것입니다.

무선 연결 설정

컴퓨터에 802.11b(Wi-Fi) 카드가 설치되어 있고 가까이에 로컬 iPass 사용이 가능한 무선 핫스팟이 검색되는 경우 iPassConnect 는 이것을 사용 가능한 무선 네트워크 전화번호부에 가장 먼저 표시합니다. 자동 감지기능은 스니핑 이라고도 합니다.

iPass 를 사용하는 Wi-Fi 핫스팟의 자동 감지 기능은 SSID(Service Set Identifier) 및 WEP(Wired Equivalent Privacy) 키와 같은 모든 무선 설정을 자동으로 구성합니다.

그렇지만 iPass 를 사용할 수 없는 가정용 또는 개인용 무선 네트워크를 사용하는 경우에는 무선 연결이 올바르게 구성되어 있는지 확인해야 합니다. 가정용 또는 개인용 무선 네트워크에 대한 설정을 구성하면 사용 가능한 무선 네트워크 SSID 에 의해서도 나열됩니다.

개인용 무선 설정을 구성하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 설정 > 연결 설정을 선택합니다.
2. 무선 탭을 클릭합니다.
3. 장치의 장치 설정에 있는 드롭다운 목록에서 무선 장치를 선택합니다.
4. 파워 모드의 드롭다운 목록에서 해당 무선 장치에 대한 절전 모드를 선택합니다.
5. **SSID** 의 개인용 무선 설정에서 가정용 네트워크의 Service Set Identifier 를 입력합니다.
6. 가정용 네트워크에서 WEP 를 사용하는 경우 **WEP** 활성화를 선택합니다. 그렇지 않으면 확인을 눌러 대화 상자를 닫으십시오.
7. WEP 키 유형의 드롭다운 목록에서 WEP 키 유형을 선택합니다.
8. WEP Key 에 네트워크 WEP 키를 입력합니다.
9. 확인을 클릭합니다.

기본 사용

iPassConnect 소프트웨어의 기본 사용을 통해 iPass 네트워크로 연결할 수 있습니다.

iPass 네트워크에 연결하기

기본 구성이 완료되면 연결할 준비가 된 것입니다.

iPass 네트워크에 연결하려면 다음과 같이 하십시오.

1a. 사용 가능한 무선 네트워크 : 컴퓨터에 Wi-Fi 카드가 설치되어 있고 가까이에 로컬 iPass 가 가능한 핫스팟이 검색되는 경우 iPassConnect 는 이것을 신호의 강도 순으로 사용 가능한 무선 네트워크의 전화번호부에 가장 먼저 표시합니다. 5 단계로 가십시오.

-또는-

사용 가능한 무선 네트워크가 나열되지 않으면 **1b** 단계로 가서 가까운 위치의 접속지점을 찾거나 **1c** 단계로 가서 전화번호로 가까운 접속지점을 찾습니다.

1b. 위치별 검색: 지역 또는 전화 번호로 검색의 드롭다운 목록에서 사용할 필터의 기준을 선택합니다. 각 필터 기준을 통해 접속지점 검색 범위가 보다 특정한 위치로 좁혀집니다. 필요에 따라 광범위하게 또는 좁은 범위에서 검색을 수행할 수 있습니다.

예를 들어 한 국가 내의 모든 접속지점을 보려면 국가 드롭다운 목록에서 국가를 선택합니다.

- 그 국가의 특정 시나 도로 검색 범위를 좁히려면 시/도 드롭다운 목록에서 시나 도를 선택합니다. (일부 국가에서는 시/도 검색을 사용할 수 없습니다.)
- 특정 구/군/시로 검색 범위를 더욱 좁히려면 구/군/시 드롭다운 목록에서 해당 구/군/시를 선택합니다.
- 2 단계로 가십시오.

-또는-

1c. 전화번호로 검색: 대안으로서, US 접속지점을 검색하고 있는 경우 국가 드롭다운 목록에서 *미*국을 선택합니다. 그런 다음 지역 전화 번호 입력의 지역 번호 및 전화 번호 입력란에 해당 위치의 지역 번호와 교환(처음 세 자리) 번호를 입력합니다. 800, 855, 866, 877 및 888 등의 지역 코드에는 800 을 입력하여 로컬 접속지점을 검색할 수 있습니다. 2 단계로 가십시오.

2. 찾기를 클릭합니다. 위치 기준에 맞는 접속지점이 전화번호부에 표시됩니다.

3. 이제 전화번호부에 각 연결 유형별 접속지점의 수가 표시됩니다. 예를 들어 모뎀(25)은 모뎀 연결을 사용할 수 있는 접속지점이 25 개 있음을 보여줍니다. Norgy 아이콘이라고도 하는 연결 유형 옆의 오른쪽 화살표 ▶ 를 클릭하면 사용 가능한 위치가 표시됩니다.

4. 연결 유형 아래의 확장 목록에는 위치 및 각 위치의 해당 유형 접속지점의 수가 표시됩니다. 예를 들어 모뎀(25)의 Townsville(5)은 Townsville 에 5 개의 모뎀 접속지점이 있음을 나타냅니다. 오른쪽 화살표를 클릭하여 목록을 확장시켜 각 접속지점을 표시합니다.

5. 접속지점 목록에서 연결하려는 접속지점을 클릭합니다.

6. 연결을 클릭합니다. iPass 네트워크에 연결됩니다.

검색 정보

- 필터 기준을 바꾸어 새로운 접속지점을 찾으려는 경우 찾기를 클릭하여 전화번호부에 표시된 접속지점을 새로 고치십시오.
- (검색을 새로 시작하려면 지우기를 클릭하고 1 단계로 돌아오십시오.)
- 마지막으로 사용한 검색 기준은 iPassConnect 종료 시 저장되며 다음 번 클라이언트를 시작할 때 표시됩니다.

통합 솔루션


iPassConnect 는 VPN(Virtual Private Network), PFW(Personal Firewall) 및 바이러스 백신 소프트웨어 등의 여러 종류의 보안 솔루션과 통합될 수 있습니다. 통합 솔루션은 iPassConnect 가 보안 소프트웨어와 함께 작동하여 안전한 인터넷 연결을 보장함을 의미하는 것입니다.

- **자동 연결 통합:** 자동 연결 통합에서는 iPassConnect 아이콘을 클릭하면 인터넷 연결 시에 보안 솔루션도 함께 시작됩니다. 사용자가 취해야 할 별도의 조치가 없습니다.
- **자동 실행 통합:** 자동 실행 통합에서는 인터넷에 연결된 후 iPassConnect 가 통합 보안 소프트웨어를 자동으로 실행합니다. 그러나 iPass 네트워크 연결에 필요한 자격 증명과 함께 별도의 사용자 이름 및 비밀번호를 입력해야 합니다. VPN 과 공통으로 사용되는 VPN 자격 증명 정보를 로그인 정보 대화 상자에서 설정할 수 있습니다.
- **자동 중지:** 자동 중지 기능은 보안 솔루션이 중단되면 인터넷 연결이 자동으로 안전하게 닫히는 기능입니다. 예를 들어 PFW 작동이 중지되면 iPassConnect 연결이 자동으로 해제됩니다.
- **가정용 광대역:** 이미 인터넷에 연결되어 있는 가정용 광대역(케이블 모뎀이나 DSL)사용자의 경우 iPassConnect 를 사용하여 기존 인터넷 연결을 통해 통합 솔루션을 실행할 수 있습니다.

사용자의 보안 솔루션과 통합하기 위해 iPassConnect 를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 해서는 Help Desk 에 문의하십시오.

iPass 네트워크 연결 해제


iPass 네트워크로부터 연결을 끊으려면 다음과 같이 하십시오.

1. Windows 시스템 하단에서 iPassConnect 아이콘 을 오른쪽 마우스 버튼으로 클릭합니다.
2. 연결 해제를 선택합니다. iPass 네트워크 연결이 해제됩니다. iPassConnect 는 Windows 시스템 하단에서 계속 실행됩니다.
3. 또 다른 방법으로, 연결 해제 및 종료를 선택하여 iPass 네트워크 연결을 해제한 다음 애플리케이션을 종료할 수 있습니다.

iPass 네트워크와의 연결이 끊어져도 iPassConnect 프로그램은 백그라운드에서 실행되며 Windows 시스템 하단의 아이콘을 사용하여 접속할 수 있습니다.

iPassConnect 종료하기

iPassConnect 를 종료하려면 다음과 같이 하십시오.

1. Windows 시스템 하단에서 iPassConnect 아이콘 을 오른쪽 마우스 버튼으로 클릭합니다.
2. 종료를 선택합니다.

도움말

F1 키를 누르거나 도움말 > 도움말 항목을 선택하면 iPassConnect 도움말이 나타납니다.

고급 기능

iPassConnect 소프트웨어에는 사용자에게 보다 빠르고 쉽게 연결을 제공하기 위한 몇 가지 고급 기능이 포함되어 있습니다.

스마트 다시 걸기

전화 접속(모뎀, PHS 또는 ISDN) 연결 시 스마트 다시 걸기 기능을 사용하면 프로그램은 정상적으로 연결이 이루어질 때까지 자동으로 같은 도시 안의 모든 접속지점에 전화를 겁니다.

스마트 다시 걸기 기능을 활성화하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 설정 > 연결 설정을 선택합니다.
2. 연결 유형에 따라 전화 접속 탭(모뎀 및 PHS 연결 시)이나 ISDN 탭(ISDN 연결 시) 중 하나를 선택합니다.
3. 다시 걸기 설정에서 스마트 다시 걸기를 확인 표시합니다.
4. 확인을 클릭합니다.

대개 스마트 다시 걸기는 기본적으로 켜집니다. 가능하다면 iPass 는 전화 접속 연결 경험을 좋게 하기 위해 사용자가 스마트 다시 걸기를 켜도록 권장합니다.

통화 중 번호 다시 걸기

전화 접속(모뎀, PHS 또는 ISDN) 으로 이루어지는 통화 중 번호 다시 걸기 기능을 통한 프로그램 연결에 실패한 경우 통화 중인 접속지점으로의 연결을 다시 시도하도록 구성할 수 있습니다. 이 기능은 북마크가 설정된 접속지점을 사용하거나 접속지점은 거의 없고 인터넷 접속량이 많은 지역에서의 로밍 시에 유용합니다.

통화 중인 접속지점에서 다시 걸기 프로그램을 구성하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 설정>연결 설정을 선택합니다.
2. 연결 유형에 따라 전화 접속 탭(모뎀 및 PHS 연결 시)이나 ISDN 탭(ISDN 연결 시) 중 하나를 선택합니다.
3. 다시 걸기 설정의 다시 걸기 시도 입력란에 iPassConnect 가 연결을 시도할 횟수를 입력합니다.
4. 다음 시간 안에 연결되지 않을 경우 다시 걸기 입력란에 각 전화 접속 시도 사이의 간격을 초 단위로 입력합니다. 각 전화 접속 시도가 완료되도록 하려면 최소 120 초는 설정해야 합니다.
5. 확인을 클릭합니다.

통화 중 번호 다시 걸기 기능은 통화 중인 번호를 다시 걸기 때문에 프로그램이 연결 시도에 실패했을 때 다음 접속지점으로 넘어가도록 하는 스마트 다시 걸기 기능과 충돌할 수도 있습니다. 가능하다면 신뢰성을 높이기 위해 스마트 다시 걸기 기능을 사용하지 마십시오.

구/군/시 수준의 연결

전화 접속 연결(모뎀, PHS 또는 ISDN)을 사용하는 경우 접속 지점을 개별적으로 선택하여 iPass 네트워크에 연결할 필요가 없습니다. 대신 연결될 때까지 iPassConnect 가 구/군/시의 접속지점 집합에 차례대로 연결을 시도하도록 할 수 있습니다. 이 기능은 특정 접속지점을 정해놓지 않고 단순히 가까운 접속지점으로 연결되도록 할 때 유용합니다. 구/군/시 수준에서 전화접속 등록 정보를 구성할 수도 있습니다. 6 페이지의 전화 접속 등록 정보를 참조하십시오.

구/군/시 수준에서 연결하려면 다음과 같이 합니다.


1. 평상시와 마찬가지로 지역 또는 전화 번호로 접속지점을 선택합니다.
2. 모뎀, **PHS**, **GSM** 또는 **ISDN** 등의 분류 중에서 연결하려는 구/군/시 이름을 두 번 클릭합니다. iPassConnect 가 해당 구/군/시에서 가장 적합한 접속지점으로 접속을 시도합니다.
3. 스마트 다시 걸기 기능이 켜져 있고 프로그램이 첫 번째 접속지점에 연결되지 못한 경우 연결될 때까지 해당 구/군/시의 다른 접속지점으로 전화 접속을 시도할 것입니다. 스마트 다시 걸기 기능이 켜져 있지 않고 프로그램이 연결에 실패한 경우 프로그램은 10 페이지의 *통화 중 다시 걸기*에 설명된 설정 값에 따라 첫 번째 접속지점으로 다시 걸기를 시도할 것입니다.

일부 기업에서는 개별 접속지점에서의 전화 접속을 허용하지 않고 구/군/시 수준의 전화 접속만을 허용합니다. 자세한 내용은 Help Desk 를 참조하십시오.

북마크


북마크 메뉴를 이용하면 자주 사용하는 접속지점에 대한 연결 정보를 편리하게 저장 및 재사용할 수 있습니다.

접속지점에 북마크를 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 평상시와 마찬가지로 접속지점을 선택합니다.
2. 접속지점을 선택한 다음 북마크 추가 버튼을 클릭합니다.
3. 북마크 추가 대화 상자에서 북마크 이름 및 기타 데이터와 같은 북마크 세부 사항을 입력합니다. 북마크를 설정한 연결에 대한 전화 접속 등록 정보도 입력할 수 있습니다.
4. 확인을 클릭합니다. 전화번호부에서  기호는 해당 접속지점에 북마크를 설정했음을 나타냅니다.

전화 접속 연결의 경우 개별 접속지점을 북마크하는 것 외에 구/군/시의 모든 전화 접속지점을 북마크할 수도 있습니다. 그런 다음 10 페이지의 *구/군/시 수준에서 연결하기*에서 설명된 대로 북마크를 사용하여 해당 구/군/시로 연결할 수 있습니다.

구/군/시에 북마크를 설정하려면 다음과 같이 하십시오(모뎀, **PHS** 및 **ISDN** 연결에만 해당).

1. 평상시와 마찬가지로 국가와 구/군/시를 선택합니다.
2. 모뎀, **ISDN**, **GSM** 또는 **PHS** 아래에서 구/군/시 이름을 클릭한 다음 북마크 추가 버튼을 클릭합니다.
3. 북마크 추가 대화 상자에서 북마크 이름 및 기타 데이터 등의 북마크 세부 사항을 입력합니다. 북마크를 설정한 연결에 대한 전화 접속 등록 정보도 입력할 수 있습니다.
4. 확인을 클릭합니다. 전화번호부에서  기호는 구/군/시에 북마크를 설정했음을 나타냅니다.

기존 북마크를 사용하여 연결하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 북마크 메뉴에서 사용할 접속지점을 선택합니다.
2. 북마크가 단일 접속지점에 설정된 경우 iPassConnect 는 해당 접속지점으로 연결을 시도할 것입니다. 북마크가 구/군/시에 설정된 경우 iPassConnect 는 10 페이지의 *구/군/시 수준에서 연결하기*에서 설명된 대로 연결될 때까지 구/군/시의 모든 전화 접속지점으로 전화 접속을 시도할 것입니다.

iPass 네트워크는 계속해서 발전하고 성장하기 때문에 북마크가 더 이상 사용되지 않는 접속지점을 포함하는 경우도 있을 것입니다. 연결하려고 하는 북마크가 설정된 접속지점이 더 이상 유효하지 않은 경우, iPassConnect 는 유사한 위치 및 연결 유형을 가진 접속지점을 검색하여 연결할 것입니다. 또한 영구적인 북마크로서 기존의 접속지점을 새로운 접속지점으로 대체하기를 권하는 메시지가 표시될 것입니다.

북마크를 수정하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 북마크 메뉴에서 북마크 편집을 클릭합니다.
2. 북마크 편집 대화 상자에서 수정하려는 북마크를 선택한 다음 수정을 클릭합니다.
3. 북마크 수정 대화 상자에서 필요에 따라 추가되거나 바뀐 정보를 입력합니다.
4. 확인을 클릭한 다음 북마크 편집 대화 상자에서 확인을 클릭합니다.

북마크를 삭제하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 북마크 메뉴에서 북마크 편집을 클릭합니다.
2. 북마크 편집 대화 상자에서 삭제하려는 북마크를 선택한 다음 삭제를 클릭합니다.
3. 예를 눌러 삭제를 확인합니다.
4. 북마크 편집 대화 상자에서 확인을 클릭합니다.

가정용 광대역 연결

iPassConnect 에서 DSL 또는 케이블 모뎀과 같은 기존 유선 광대역 인터넷 연결을 사용하여 iPass 네트워크에 연결할 수 있습니다. 이 경우 광대역 연결이 이미 설정되어 있으므로 iPassConnect 가 인터넷에 연결되지 않으나, iPassConnect 는 VPN 및 개인 방화벽과 같은 다른 통합 애플리케이션을 실행합니다. 이를 통해 회사의 자원에 안전하게 연결할 수 있습니다.

이를 가정용 광대역 연결이라 지칭하지만 여기에는 사무용 LAN 을 통한 연결과 같이 기존에 존재하던 모든 종류의 인터넷 연결이 포함됩니다.

가정용 광대역 연결을 사용하여 연결하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 유선 광대역 연결이 이미 인터넷에 연결되어 있는지 확인합니다.
2. 컴퓨터를 DSL 모뎀과 같은 유선 광대역 연결에 연결합니다. (자세한 내용은 광대역 관련 설명서를 참조하십시오.)
3. iPassConnect 를 실행합니다.
4. 전화번호부의 가정용 광대역 아래에서 기존 인터넷 연결 사용을 클릭합니다.
5. 보통 때와 같이 iPass 네트워크에 로그인합니다. iPassConnect 는 VPN 및 iPassConnect 에 통합된 다른 애플리케이션을 실행합니다.

가정용 광대역 연결에서 **iPassConnect** 연결을 해제하려면 시스템 하단 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 연결 해제를 선택합니다.

전화 카드 사용하기

전화 접속 연결에 전화 카드를 사용하려는 경우 iPassConnect 에 전화 카드 한 장의 정보를 저장할 수 있습니다.

전화 카드 정보를 저장하려면 다음과 같이 하십시오.

1. iPassConnect 기본 대화 상자에서 평상시처럼 접속지점을 찾은 다음 전화 접속 등록 정보를 클릭합니다.
2. 전화 카드에서 전화 카드 사용 확인란을 선택합니다.
3. 전화 카드 버튼을 클릭합니다.
4. 전화 카드 대화 상자의 다이얼 순서에 해당 전화 카드에 대한 전화 접속 번호와 도표에 표시된 기호 중 하나를 입력합니다. 전화 카드에 설명되어 있는 형식을 따르기만 한다면 기호와 숫자의 어떠한 조합도 입력할 수 있습니다. 예를 들어 전화 카드에 "1 800 555 5050 + PIN + 지역 코드 + 전화 번호"를 입력하도록 나와 있다면 전화 접속 숫자 열은 1 800 555 5050 HFG 가 될 것입니다. 참고: iPassConnect 에서 기호 목록을 보려면 기호 버튼을 클릭합니다.
5. PIN 에 전화 카드 개인 ID 번호를 입력합니다.
6. 확인을 클릭합니다.

기호	의미
E	국가코드
F	지역코드
G	전화번호
H	카드번호(PIN)
P	펄스 다이얼 후속 번호
T	톤 다이얼 후속 번호
W	두 번째 신호음 대기
,	일시중지(약 1 초)
!	플래시
@	무음 응답 대기
\$	전화 카드 지시음 대기
?	사용자 입력 대기

POP 세부 사항

POP(Point of Presence)는 접속지점을 나타내는 다른 용어입니다. 다음과 같은 POP 세부 사항을 표시할 수 있습니다.

- **위치:** POP 의 위치.
- **주소:** 사이트의 실제 주소.
- **전화 번호:** 사이트에 접속할 수 있는 전화 번호.
- **최대 속도:** 전화 접속 POP 의 경우.
- **연결 가격:** 알고 있는 경우 시간당 연결 비용.
- **POP 유형:** 이 접속지점에서 가능한 연결 유형.
- **SSID(Service Set Identifier):** 무선 광대역 POP 의 경우.
- **신호 강도:** 무선 광대역 POP 의 경우.

전화번호부와 접속지점 유형에 따라 모든 POP 가 이 정보를 모두 표시하는 것은 아님에 유의하십시오.

POP 세부 사항을 표시하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 평상시와 마찬가지로 접속지점을 검색합니다.
2. 전화번호부의 POP 에 해당되는 줄에서 정보열의 ⓘ 아이콘을 클릭합니다.
3. 완료되었으면 확인을 클릭합니다.

연결 후 프로그램 시작하기

iPassConnect 가 iPass 네트워크에 연결된 후 자동으로 다른 프로그램을 실행하도록 구성할 수 있습니다. 예를 들어 실행 목록에 웹 브라우저나 VPN 소프트웨어와 같은 다른 프로그램 또는 개인용 방화벽을 추가하여 이들 프로그램을 실행할 수 있습니다.

연결된 후 컴퓨터의 기본 웹 브라우저를 실행하도록 프로그램을 구성하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 설정 > 연결 설정을 선택합니다.
2. 일반 탭을 클릭합니다.
3. 연결 후 아래에 있는 기본 웹 브라우저를 확인 표시합니다.
4. 확인을 클릭합니다.

연결 후 다른 프로그램을 시작하도록 **iPassConnect** 프로그램을 구성하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 설정 > 연결 설정을 선택합니다.
2. 일반 탭을 클릭합니다.
3. 연결 후 아래의 프로그램 실행에서 추가를 클릭합니다.
4. 연결 후 실행 프로그램 추가/편집 대화 상자에서 위치 아래의 검색을 확인 표시합니다.
5. 정상적으로 연결된 후 실행시킬 프로그램을 찾아 열기를 클릭합니다.
6. 설명 섹션에 실행할 프로그램의 간단한 설명을 입력합니다. 예를 들어 연결 후 전자 메일 프로그램을 실행시켰다면 "내 전자 메일"이라고 입력할 수 있습니다.
7. 다른 프로그램을 실행하려면 3-6 단계를 반복하여 원하는 프로그램을 계속해서 목록에 추가합니다.(또한 원한다면 나중에 돌아와서 더 많은 프로그램을 추가할 수 있습니다.)
8. 완료되었으면 확인을 클릭합니다.

실행 프로그램 목록을 수정하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 설정 > 연결 설정을 선택합니다.
2. 일반 탭을 클릭합니다.
3. 연결 후의 프로그램 실행에서 수정하려는 프로그램 이름을 선택하고 수정을 클릭합니다.
4. 연결 후 실행 프로그램 추가/편집 대화 상자에서 변경된 설명을 입력하거나 프로그램의 새로운 위치를 찾아 봅니다.
5. 확인을 클릭합니다.

목록에서 프로그램을 삭제하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 설정 > 연결 설정을 선택합니다.
2. 일반 탭을 클릭합니다.
3. 연결 후의 프로그램 실행에서 자동 실행 프로그램 목록의 삭제하려는 프로그램을 선택합니다.
4. 삭제를 클릭합니다. (이 절차는 컴퓨터에서 해당 프로그램을 삭제하는 것이 아니라 자동 실행 프로그램 목록에서만 삭제하는 것임에 유의하십시오.)
5. 확인을 클릭합니다.

iPassConnect 업데이트


가장 최신의 전화번호부와 소프트웨어를 유지하기 위해 iPassConnect 를 수동으로 업데이트할 수 있습니다. 업데이트를 수행하기 위해서는 인터넷에 연결되어 있어야 합니다. 업데이트를 수행한 후 iPassConnect 를 다시 시작해야 변경된 내용이 반영됩니다.


iPassConnect 소프트웨어 또는 전화번호부를 업데이트하려면 다음과 같이 하십시오.

1. iPassConnect 를 사용하여 인터넷에 연결합니다.
2. 설정 메뉴에서 소프트웨어 업데이트를 선택합니다. 소프트웨어 업데이트 옆에 해당 항목의 최근 업데이트의 날짜와 시간이 표시됩니다. 예를 들어 소프트웨어 업데이트(2004 년 2 월 13 일 목요일 09:00:00)는 2004 년 2 월 13 일 목요일 오전 9 시에 최종 업데이트가 수행되었음을 나타냅니다.
3. iPassConnect 는 업데이트 서버에 접속하여 최신 업데이트를 다운로드 및 설치합니다.
4. 지시에 따라 업데이트된 소프트웨어를 설치합니다.

자동 업데이트: iPassConnect 는 일정 간격을 두고 사용 가능한 업데이트가 있는지 자동 확인합니다. 사용 가능한 업데이트가 있는 경우 업데이트를 다운로드 및 설치할 수 있도록 프롬프트가 표시됩니다. 또한 최대 15 일까지 업데이트를 연기할 수도 있습니다.

시스템 하단 아이콘

기능	 아이콘을 오른쪽 마우스 버튼으로 누르고 선택
iPassConnect 열기(이미 연결되어 있지 않은 경우)	iPassConnect 열기
iPassConnect 종료하기	종료
iPass 네트워크에 연결하기	연결
북마크에 연결하기	북마크의 이름
iPassConnect 업데이트하기	업데이트
iPass 네트워크로부터 연결 끊기	연결 해제
iPass 네트워크 연결을 해제하고 애플리케이션 종료	연결 해제 및 종료

iPassConnect 가 실행 중일 때 Windows 작업 표시줄 오른쪽의 시스템 하단에 iPassConnect  아이콘이 표시됩니다. 이 아이콘을 사용하여 몇몇 프로그램 기능을 수행할 수 있습니다.

Windows Prelogon 기능

Prelogon 기능을 사용할 수 있는 경우 iPassConnect 는 일반적인 Windows 로그인 아이콘을 그것으로 대체합니다. 사용자 기업에서 Windows Prelogon 기능이 사용 가능하도록 설정되어 있는지 Help Desk 에 확인하십시오.

iPassConnect 를 사용하여 컴퓨터에 로그인 하려면 다음과 같이 하십시오.

1. Windows 로그인 화면에서 iPassConnect 사용자 이름과 비밀번호를 입력합니다.
2. **iPassConnect** 를 통해 로그인을 확인 표시합니다.
3. 확인을 클릭합니다. 그러면 iPassConnect 는 iPass 네트워크로 로그인하여 사용자의 로컬 시스템으로 로그인하기 전에 인터넷에 연결시켜 줍니다.

이 기능을 사용 가능하게 설정하였다면 iPassConnect 로그인 자격 증명(사용자 이름과 비밀번호)이 Windows 로그인 자격 증명과 일치해야 합니다. iPass 비밀번호는 최대 16 자까지 가능합니다.

문제 해결

iPass network 네트워크로 연결하는 데 문제가 있다면 이러한 문제 해결 정보는 문제를 해결하는 데 유용할 것입니다. 이러한 정보는 제안으로만 받아들여야 합니다. 더 많은 도움이 필요한 경우 Help Desk 에 문의하십시오.

일반적인 문제 해결 정보

이 정보는 iPassConnect 를 사용한 일반적인 연결에 적용됩니다.

접속지점에서 연결이 어려운 경우

- 연결하려는 접속지점이 비활성 상태이거나 일시적으로 사용할 수 없는 상태일 수 있습니다. 해당 지역의 다른 접속지점을 시도해 보십시오.
- 전화번호부를 업데이트할 때 북마크가 업데이트되지 않았습니까. 또는 북마크를 설정했으나 지금은 사용할 수 없는 접속지점에 연결하려 하는 경우도 있습니다. 이런 경우 프로그램의 전화번호부를 업데이트하거나 새로운 접속지점을 선택하십시오.
- 전화 접속 등록 정보를 올바르게 입력했는지 확인하십시오. 마지막으로 iPassConnect 를 사용한 위치가 아닌 다른 위치에서 연결을 시도하는 경우에는 설정을 변경해야 할 수도 있습니다.
- 선택한 접속 유형에 대해 하드웨어가 올바르게 확인하십시오. 예를 들어 무선 접속지점에 접속하려면 무선 이더넷 카드를 사용해야 합니다.

해당 위치에 접속지점이 없는 경우

- 어떤 경우에는 전화번호부에서 특정 구/군/시를 찾을 수 없지만 로컬이나 사용자의 위치와 가까운 접속지점이 있을 수 있습니다.
- 가능하다면 다른 접속 유형을 통해 연결을 시도해 보십시오. 예를 들어 광대역에 로컬 접속을 하지 않는 광대역 사용자들은 로컬 전화 접속 연결을 찾을 수 있을 수도 있습니다.
- 미국의 경우 동일한 지역 코드 내 로컬에 해당하는 다른 도시가 있는지 확인하십시오.
- 어떤 국가의 경우 All Cities 목록 또는 Toll Free 목록이 있기도 합니다. 그 중 어느 것도 로컬 통화가 아닙니다. All Cities 접속지점에는 로컬 등급이 있으므로 일반적으로 덜 비쌉니다. Toll Free(수신자 부담) 접속지점은 로컬이 아니며 일반적으로 연결 비용이 더 비쌉니다. 미국의 경우 번호별 검색을 위해 800 을 입력하면 수신자 부담인 800, 855, 866, 877 및 888 등의 지역 코드 접속지점도 나열됩니다.
- 로컬이 아닌 접속지점의 경우 로컬 교환이 있는 국내 등급을 확인하십시오. 많은 나라에서 국내 장거리 전화를 거는 것은 매우 저렴합니다.

비밀번호가 올바르지 않은 경우

- 사용자 이름, 도메인 이름 및 비밀번호를 다시 입력하십시오.
- 비밀번호 입력 시 대소문자를 구분합니다. CAPS LOCK 키가 눌러 있지 않은지 확인하십시오.
- 사용자의 로그인 정보의 도메인 필드에 domain.com 과 같은 도메인 이름을 반드시 입력하십시오. 참고: 이전 버전의 iPass 소프트웨어를 사용할 때처럼 "@" 기호를 사용할 필요가 없습니다.
- 해당 ISP 나 회사의 인증 서버, 또는 iPass RoamServer 가 중단되었거나 오프라인 상태일 가능성이 있습니다. Help Desk 에 문의하십시오.
- 사용자 계정이 활성 상태가 아닐 수도 있습니다. Help Desk 에 문의하십시오.
- 연결하려는 접속지점이 비활성 상태이거나 일시적으로 사용할 수 없는 상태일 수 있습니다. 해당 지역의 다른 접속지점을 시도해 보십시오. iPass 네트워크는 전 세계적으로 지역별로 여러 개의 접속지점을 제공합니다.

비밀번호 인증 속도가 느린 경우

- 어떤 지역에서는 연결되는 데 120 초 이상 걸리는 경우도 있습니다. 성급하게 취소 버튼을 클릭하지 마십시오.
- 일반적으로 인증서버에서 멀리 떨어져 있을수록 인증 과정이 더 오래 걸립니다. 설정>연결 설정을 확인하고 전화 접속 탭을 클릭합니다. ...초 내에 연결되지 않을 경우 다시 걸기 옵션이 120 초로 설정되어 있는지 확인하십시오. 이렇게 해도 작동하지 않는 경우 이 값을 더 높은 값으로 최대 180 까지 설정해 볼 수 있습니다.
- 해당 ISP 나 회사의 인증 서버, 또는 iPass RoamServer 가 중단되었거나 오프라인 상태일 가능성이 있습니다. Help Desk 에 문의하십시오.

Windows Prelogon 기능 사용 시 발생하는 문제 해결

- 시스템에 로그인할 수 있는 경우 regedit 를 사용하여 레지스트리에서 다음 값을 삭제합니다. \HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon\GinaDLL
- 로그인하여 문제를 해결할 수 없는 경우 다음 방법 중 한가지를 사용하여 문제를 해결할 수 있습니다.
 - 네트워크 상에 테스트 시스템이 존재하고 테스트 시스템에 대한 관리자 권한이 있는 다른 시스템에 계정을 가지고 있을 경우에는 regedt32 를 사용하여 원격으로 테스트 시스템 레지스트리를 열고 GinaDLL 값을 삭제합니다.
 - 네트워크 상에 테스트 시스템이 존재하고 테스트 시스템의 네트워크 공유에 대해 %systemroot%\SYSTEM32 로 접속할 수 있는 경우(예: \\<name>\c\$) 다음과 같은 명령을 사용하여 IPGina.dll 의 이름을 다른 것으로 바꿉니다. ren \\<name>\c\$\winnt351\system32\IPGina.dll gina.sdk
 - 테스트 시스템을 다시 부팅합니다.
 - 레지스트리에서 GinaDLL 값을 삭제합니다.
 - 테스트 시스템이 %systemroot%\system32 에 접속할 수 있는 다른 버전의 Windows NT 또는 다른 운영 체제로 이중 부팅하는 경우, 그 운영 체제로 부팅하고 %systemroot%\system32\Gina.dll 을 삭제한 뒤에 재부팅하여 레지스트리에서 GinaDLL 값을 삭제합니다.
- 위에 제시된 방법으로 문제를 해결하지 못하는 경우 다음 URL 을 통해 문의하십시오. <http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;EN-US;302346>

전화 접속 문제 해결 정보

다음 정보는 전화 접속(모뎀, PHS 및 ISDN) 연결에 적용됩니다.

접속지점에서 연결이 어려운 경우

- 필수적인 접두어 및 해당 지역의 지역 전화 접속 코드를 전화 접속 등록 정보에서 설정했는지 확인하십시오. 호텔의 경우 외부 회선에 연결하기 위해서 숫자를 추가로 필요로 하는 경우가 많습니다.
- 전화를 들고 수동으로 접속지점의 전화 번호를 걸어 보십시오. 문제를 설명하는 메시지를 들을 수 있을 것입니다. 예를 들어 호텔 교환 처리기가 과중이거나 9 를 눌러야 외부 회선으로 연결되는 경우가 있습니다.
- 연결하려는 접속지점이 비활성 상태이거나 일시적으로 사용할 수 없는 상태일 수 있습니다. 해당 지역의 다른 접속지점을 시도해 보십시오. iPass 서비스는 주요 비즈니스 센터에서 접속지점을 여러 개 제공합니다.
- 또는 지금은 유효하지 않은 북마크 설정이 된 접속지점에 연결하려고 시도하는 경우도 있습니다. 다른 접속지점을 선택하여 시도하십시오.

- 전화 접속 등록 정보를 올바르게 입력했는지 확인하십시오. 마지막으로 iPass 프로그램을 사용한 위치가 아닌 다른 위치에서 연결을 시도하는 경우에는 설정을 변경해야 할 수도 있습니다.
- 번호를 외운 경우에도 접속지점 전화 번호를 전화 번호 문자열 입력란에 수동으로 입력하지 마십시오. 항상 도움말 파일에 설명된 절차에 따라 연결하십시오.

발신음이 들리지 않는 경우

- 전화를 전화선에 연결시키고 전화를 걸어서 전화선이 작동하는지 확인하십시오.
- 전화 연결선이 컴퓨터와 벽면의 전화 잭에 단단히 꽂혀 있는지 확인하십시오.
- 전화선이 올바른 PC 카드의 입력 잭에 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 스피커 볼륨이 켜져 있는지 확인하십시오.
- 모뎀에서 로컬 발신음을 인식하지 못하는 수도 있습니다. 전화를 걸 때 발신음을 감지하지 않도록 Windows 소프트웨어를 다시 구성해야 할 수도 있습니다. 지시 사항은 Windows 도움말 파일을 참조하십시오.

모뎀을 찾을 수 없거나 모뎀 잡음이 들리지 않는 경우

- 컴퓨터에 모뎀이 설치되어 있는지 확인하십시오. 설치되어 있지 않다면 모뎀을 설치해야 합니다.
- 모뎀이 둘 이상 설치되어 있는 경우 올바른 모뎀에 연결하려 하는지 확인하십시오.
- 전화를 전화선에 연결시키고 전화를 걸어서 전화선이 작동하는지 확인하십시오.
- 전화 연결선이 컴퓨터와 벽면의 전화 잭에 단단히 꽂혀 있는지 확인하십시오.
- 전화선이 올바른 PC 카드의 입력 잭에 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 로컬 전화 시스템이 디지털(아날로그의 반대)인 경우 연결하려면 특수한 어댑터가 필요할 수도 있습니다. 또한 아날로그 회선인 팩스 회선으로 접속을 시도 할 수도 있습니다.
- 전화 접속 등록 정보를 올바르게 입력했는지 확인하십시오. 마지막으로 iPass 프로그램을 사용한 위치가 아닌 다른 위치에서 연결을 시도하는 경우에는 설정을 변경해야 할 수도 있습니다. 선택한 번호와 동일한 위치 상자를 확인 표시(또는 취소)하고 다시 연결을 시도해 보십시오.
- 모뎀 소리가 들리지 않으면 스피커 볼륨이 켜져 있지 않거나 사용할 수 없는 상태가 아닌지 확인하십시오.
- 모뎀에서 로컬 발신음을 인식하지 못하는 수도 있습니다. 전화를 걸 때 발신음을 감지하지 않도록 Windows 소프트웨어를 다시 구성해야 할 수도 있습니다. 지시 사항은 Windows 도움말 파일을 참조하십시오.

모뎀 잡음이 너무 크거나 계속되는 경우

- 전화선을 이미 사용하고 있지 않은지 확인하십시오.
- 모뎀 볼륨이 너무 크게 설정되어 있을 수도 있습니다. 컴퓨터나 모뎀의 볼륨을 줄이십시오.
- 모뎀이 연결을 협상하지 않거나 호환되지 않는 경우 모뎀을 수동으로 설정해야 할 수도 있습니다. 모뎀에 동봉된 설명서를 확인하거나 Help Desk 에 지원을 요청하십시오.

통화 중 신호가 들리는 경우

- 연결하려는 접속지점이 비활성 상태이거나 일시적으로 사용할 수 없는 상태일 수 있습니다. 해당 지역의 다른 접속지점을 시도해 보십시오. iPass 서비스는 주요 비즈니스 센터에서 접속지점을 여러 개 제공합니다.
- 또는 북마크를 설정했으나 지금은 사용할 수 없는 접속지점에 연결하려 하는 경우도 있습니다. 프로그램의 전화번호부를 업데이트하거나 새로운 접속지점을 선택하십시오.
- 전화를 들고 접속지점에 수동으로 전화를 걸어 보십시오. 문제를 설명하는 메시지를 들을 수 있을 것입니다. 예를 들어 호텔 교환처리가 과중이거나 9 를 눌러야 외부 회선으로 연결되는 경우가 있습니다.
- 또는 모뎀이 로컬 발신음이나 로컬 통화 중 신호 또는 이들 모두를 인식하지 못할 수도 있습니다. 전화를 걸 때 발신음을 감지하지 않도록 Windows 소프트웨어를 다시 구성해야 할 수도 있습니다. Windows 도움말 파일을 확인하십시오.

응답이 없거나 사람이 받는 경우

- 연결하려는 접속지점이 비활성 상태이거나 일시적으로 사용할 수 없는 상태일 수 있습니다. 해당 지역의 다른 접속지점을 시도해 보십시오. iPass 서비스는 전 세계적 위치별로 여러 개의 접속지점을 제공합니다.
- 오래되어 지금은 사용하지 않는 북마크를 사용했을 수도 있습니다. 다른 접속지점을 선택하여 시도하십시오.
- 전화 접속 등록 정보를 올바르게 입력했는지 확인하십시오. 마지막으로 iPass 프로그램을 사용한 위치가 아닌 다른 위치에서 연결을 시도하는 경우에는 설정을 변경해야 할 수도 있습니다.

세션 중에 연결이 삭제되거나 연결이 끊기는 경우

- 갑자기 연결이 끊어지는 것은 EMI(electro-magnetic interference), 잡음이 많은 전화선 또는 처리량이 과중한 경우에 자주 발생하는 결과입니다. 다른 접속지점으로 다시 연결을 시도해 보십시오.
- 인터넷에 연결은 되어 있으나 비활성 상태인 경우 자동으로 연결을 해제하도록 iPassConnect 소프트웨어를 설정할 수도 있습니다. 지원을 받으려면 Help Desk 로 연락하시기 바랍니다.

웹 페이지 접속 속도가 느린 경우

- 웹 접속 속도가 느린 것은 EMI(electromagnetic interference), 잡음이 많은 전화선 또는 인터넷 처리량이 과중한 경우 발생하는 결과일 수 있습니다. 다른 접속지점으로 다시 연결을 시도해 보십시오.

유선 광대역 문제 해결 정보

다음 정보는 유선 광대역 연결에 적용됩니다.

iPassConnect 를 사용하여 로그인할 수 없는 경우

- iPassConnect 를 사용하여 정상적으로 로그인할 수 없으면 사용자 계정은 활성화되지 않거나 로밍이 불가능합니다. 사용자 회사의 절차에 따라 사용자 계정 상태를 확인하거나 사용자 회사의 iPass 관리자에게 자세한 내용을 문의하십시오.
- 이더넷 케이블이 컴퓨터와 벽면 잭에 올바르게 꽂혀 있는지 확인하십시오.
- 이더넷 카드는 대개 케이블에 대한 잭에 이더넷이 정상적으로 연결되고 있는지를 나타내는 표시등이 있습니다. 그 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오.

무선 광대역 문제 해결 정보

다음 정보는 무선 광대역 연결에 적용됩니다.

iPassConnect 를 사용하여 로그인할 수 없는 경우

- iPassConnect 를 사용하여 정상적으로 로그인할 수 없으면 사용자 계정은 활성화되지 않거나 로밍이 불가능합니다. 사용자 회사의 절차에 따라 사용자 계정 상태를 확인하거나 사용자 회사의 iPass 관리자에게 자세한 내용을 문의하십시오.
- 802.11b 무선 어댑터가 올바르게 설치되어 있는지 확인하십시오. 필요에 따라 어댑터 설명서를 참조하십시오.
- 벽이나 기둥 또는 기타 방해가 될 수 있는 장애물이 가까이에 있지 않도록 하십시오.
- 일반적으로 Windows 시스템 하단에 표시되는 링크 상태 계량기를 확인하고 신호 강도와 품질이 최소 50%는 되도록 하십시오. 링크 상태를 표시하려면 아이콘 위로 마우스 포인터를 가져옵니다.

기술 지원

iPassConnect 에 대한 기술 지원을 받으려면 다음과 같이 하십시오.

1. 도움말 메뉴에서 기술 지원을 선택합니다.
2. 대화 상자에 조직의 Help Desk 에 대한 연락 정보가 표시됩니다.
3. 확인을 클릭하여 닫습니다.

연결 기록

연결 기록은 연결 시도 중 성공한 것과 실패한 것을 모두 포함하여 지난 연결 내역을 표시합니다. 이 정보는 접속 문제를 진단할 때 유용하게 사용할 수 있습니다.

연결 기록을 보려면 다음과 같이 하십시오.

1. 연결 기록을 보려면 도움말 메뉴에서 연결 기록을 선택합니다.
2. 연결 기록이 표시됩니다.
3. 확인을 클릭하여 닫습니다.

iPassConnect 정보

iPassConnect 정보 대화 상자에는 iPassConnect 프로그램에 대한 세부 사항이 표시됩니다. 기술 지원을 받으려는 경우 이 대화 상자에 표시되는 정보가 필요합니다. 다음과 같은 내용이 표시됩니다.

- *버전*: 소프트웨어 버전 번호
- *구성*: 프로필 및 전화번호부 번호
- *저작권*
- *전화번호부 업데이트*: POP 목록이 마지막으로 업데이트된 날짜를 표시합니다.
- *소프트웨어 업데이트*: 프로그램과 연관된 구성 파일이 마지막으로 업데이트된 날짜를 표시합니다.

iPassConnect 정보 대화 상자를 보려면 다음과 같이 하십시오.

1. 도움말 메뉴에서 **iPassConnect** 정보를 클릭합니다.
2. 완료되었으면 확인을 클릭합니다.

iPass 는 세계 어느 곳에서든 안정적이고 안전한 인터넷 연결 서비스를 제공하기 위해 부단히 노력하고 있습니다. 이 설명서를 읽고 새로운 소프트웨어의 설치 또는 작동에 관한 의문 사항이 있으시면 Help Desk 에 문의하여 지원을 받으십시오.

이 제품에는 OpenSSL Toolkit 에 사용할 목적으로 OpenSSL Project 가 개발한 소프트웨어가 포함되어 있습니다. (<http://www.openssl.org/>)

iPass 정보

iPass Inc. (www.ipass.com)에서는 직원들이 세계 어느 곳에서도 기업 네트워크의 정보 및 응용 프로그램에 안전하게 가상 접속할 수 있도록 설계된 소프트웨어 기반의 기업용 연결 서비스를 제공합니다. VNO(Virtual Network Operator) 업체인 iPass 는 기업 직원들에게 공항, 호텔, 회의장 등에서의 유선 및 무선 광대역 서비스를 포함하는 광범위한 인터넷 프로토콜 기반 연결 서비스를 제공합니다. iPassConnect™ 스마트 프로그램은 기업 내의 여러 컴퓨팅 장치 및 운영 시스템에 손쉽게 배포될 수 있습니다. iPass 를 배치하면 기업의 IT 부서는 기업 내의 네트워크 자원에 대한 접속을 완벽히 통제할 수 있는 서비스를 제공받게 됩니다. 1996 년에 설립된 iPass 의 본사는 캘리포니아(California)의 레드우드 쇼어스(Redwood Shores)에 위치하고 있으며, 북미, 유럽, 및 아시아 태평양 지역에 사무소를 두고 있습니다.

기업 본부

iPass Inc.
3800 Bridge Parkway
Redwood Shores, CA 94065
United States
Tel: +1 650.232.4100
Fax: +1 650.232.4111
www.ipass.com

Australia
iPass Holdings Pty Ltd.
Level 1, 80 Waterloo Road
Macquarie Park, NSW 2113
Australia
Tel: +612 8876.8700
Fax: +612 8876 8777

United Kingdom
iPass (U.K.) Limited
139 Piccadilly
London W1J 7NU
United Kingdom
Tel: +44 20.7317.4400
Fax: +44 20.7317.4450

Hong Kong
iPass Asia Pte Ltd.
3802A, Lippo Centre
Tower Two
89 Queensway, Admiralty
Hong Kong
Tel: +852.2918.8268
Fax: +852.2918.8278

Germany
iPass (U.K.) Limited
Stiglmaierplatz/Dachauer Stra?
37 (5.OG)
80335 Munich
Germany
Tel: +49 89.54.55.8.120
Fax: +49 89.54.55.8.333

Japan
iPass Inc.
Ginko Kyokai Building, 15th Floor
1-3-1 Marunouchi
Chiyoda-ku, Tokyo 100-0005
Japan
Tel: +81 3.3216.7266
Fax: +81 3.3216.7281

Singapore
iPass Asia Pte Ltd.
7 Temasek Boulevard
#23-02 Suntec Tower One
Singapore 038987
Tel: +65 6334.8783
Fax: +65 6337.033