

A background image of a globe with a grid overlay, showing the Americas. The globe is rendered in a light blue and grey color scheme, with a red vertical bar on the left side.

# **Manuel de l'utilisateur iPassConnect™ 3.25 pour Windows**

Utilisation du client iPassConnect

*Version* : 1.0

## ***Siège social***

---

iPass Inc.

3800 Bridge Parkway

Redwood Shores, CA 94065 USA

<http://www.ipass.com>

T: +1 650.232.4100

F: +1 650.232.0227

## TABLE DES MATIÈRES

<b>Introduction</b>	<b>4</b>
Configuration requise .....	4
Configuration requise pour le matériel.....	4
Configuration requise .....	4
Cartes sans fil .....	5
Instructions d'installation.....	5
Désinstallation du client iPassConnect .....	5
<b>Configuration de iPassConnect</b>	<b>6</b>
Informations de connexion .....	6
Propriétés de numérotation.....	7
Paramètres de connexion sans fil.....	8
<b>Utilisation de base</b>	<b>9</b>
Connexion au réseau iPass.....	9
Solutions intégrées .....	10
Déconnexion du réseau iPass .....	11
Quitter iPassConnect.....	11
Aide .....	11
<b>Fonctions avancées</b>	<b>12</b>
Rappel automatique .....	12
Recomposition du numéro occupé .....	12
Connexion au niveau de la ville .....	13
Favoris .....	13
Connexion à bande large personnelle .....	15
Utilisation d'une carte d'appel.....	15
Détails POP .....	16
Lancement de programmes après la connexion .....	16
Mise à jour de iPassConnect.....	17
Icône du bac système.....	18
Préconnexion Windows .....	18



## TABLE DES MATIÈRES

<b><i>Dépannage</i></b>	<b>19</b>
<hr/>	
Conseils de dépannage généraux .....	19
Conseils de dépannage pour la connexion.....	21
Conseils de dépannage pour la bande large câblée.....	23
Conseils de dépannage pour la bande large sans fil .....	23
Support technique .....	24
Journal de connexion .....	24
À propos de iPassConnect .....	24
<b><i>À propos de iPass</i></b>	<b>25</b>
<hr/>	

# Manuel de l'utilisateur iPassConnect™ 3.25 pour Windows

## UTILISATION DU CLIENT IPASSCONNECT

### Introduction

Bienvenue dans iPassConnect™ 3.25 pour Windows ! L'interface de service iPassConnect est un client simple et convivial pour votre ordinateur, permettant aux utilisateurs distants de se connecter à Internet via le réseau international de fournisseurs iPass. Il présente une interface pointer-cliquer pour la connexion aux points d'accès iPass et prend en charge Microsoft® Windows 98 SE, ME, 2000 et XP. En outre, le client iPassConnect peut être personnalisé pour permettre le lancement automatique d'autres programmes tels qu'un RPV, un pare-feu personnel ou un navigateur Web.

Ce manuel sert d'introduction à l'utilisation du client iPassConnect et vous fournit des informations importantes sur l'installation, la configuration et l'utilisation basique ou avancée.

### Configuration requise

Cette section vous apporte des informations sur la configuration requise pour les ordinateurs portables, les systèmes d'exploitation, ainsi que le matériel et les logiciels accessoires.

#### Configuration requise pour le matériel

Pour pouvoir exécuter iPassConnect 3.2, votre système doit disposer des éléments suivants :

- Ordinateur compatible IBM avec :
  - Processeur 133 MHz ou plus
  - 64 Mo ou plus de RAM
  - Au moins 12 Mo d'espace libre sur le disque
  - Protocole TCP/IP
  - Mode couleur 16 bits ou plus élevé
- Au moins un périphérique de connexion installé selon le type de connexion que vous souhaitez utiliser :
  - Un modem pour une connexion commutée
  - Un adaptateur Ethernet pour une connexion à bande large câblée
  - Un adaptateur 802.11b sans fil pour une connexion à bande large sans fil
  - Un adaptateur de terminal RNIS pour une connexion RNIS
  - Un téléphone PHS pour des connexions PHS
  - Un modem GSM pour des connexions GSM

#### Configuration requise

iPassConnect 3.25 est compatible avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows suivants :

- Windows 98 Seconde Edition
- Windows ME
- Windows XP
- Windows 2000

### **Cartes sans fil**

Les cartes sans fil suivantes ont été testées avec succès pour une connectivité sur le réseau iPass.

- Cisco AIR-PCM352 (remarquez que Windows XP est livré avec les pilotes de la version 7.49.0 pour Cisco Aironet 340/350. Assurez-vous de bien posséder la version 8.2.3 ou supérieure que vous trouverez sur le site Web de Cisco.)
- Intel WPC2011BWW
- Compaq WL100
- IBM / Lucent / Orinoco PC24E-H-FC
- Netgear MA701
- Toshiba Built-in Wi-Fi

### **Instructions d'installation**


Si votre système ne correspond pas aux conditions requises citées ci-dessus, le programme d'installation de iPassConnect n'effectuera pas l'installation. Vous devez également posséder des droits d'administrateur locaux sur votre système afin de pouvoir effectuer l'installation.

#### **Pour installer le logiciel client iPassConnect :**

1. Téléchargez le progiciel d'installation du logiciel à partir de l'intranet de votre société ou du site Web de votre prestataire de services.
2. Double-cliquez sur le fichier téléchargé.
3. Suivez les instructions d'installation.

### **Désinstallation du client iPassConnect**

#### **Pour désinstaller le client iPassConnect :**

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  dans le bac système de Windows et sélectionnez Quitter.
2. Dans le menu Démarrer Windows, cliquez sur Démarrer→Paramètres→Panneau de configuration.
3. Sélectionnez Ajout/Suppression de programmes.
4. Dans la liste, sélectionnez iPassConnect.
5. Cliquez sur Ajouter/Supprimer.
6. Windows désinstalle le logiciel iPassConnect.

## Configuration de iPassConnect

Avant d'utiliser iPassConnect, vous devez configurer le client avec vos paramètres de base, incluant les informations et les paramètres de connexion ainsi que la configuration de chaque réseau sans fil personnel.

### Informations de connexion

iPassConnect peut stocker vos informations de connexion pour faciliter les connexions futures. En principe, il vous suffira simplement de saisir ces informations avant la première utilisation de iPassConnect.

- Un mot de passe valide doit se présenter sous forme de chaîne alphanumérique de 15 caractères maximum.
- Vérifiez à l'aide du service d'assistance si vous devez fournir des références distinctes pour l'accès Internet et pour l'accès RPV.

#### Pour configurer vos informations de connexion :

1. Dans le menu **Paramètres**, sélectionnez **Informations de connexion**.
2. Sous **Références de connexion Internet**, saisissez votre nom d'utilisateur et **mot de passe pour Internet**.
3. Si iPassConnect doit stocker votre mot de passe Internet, cochez **Enregistrer mot de passe**.
4. Si nécessaire, vous pouvez saisir le service dans lequel vous travaillez ou votre projet dans **Service/Projet**. (Vérifiez auprès de votre service d'assistance si cela est nécessaire pour la connexion.)
- 5a. Si vous utilisez un RPV pour vous connecter aux ressources de votre société et que vos références RPV sont identiques à celles vous permettant d'accéder à Internet, cochez la case Identiques aux **références de connexion Internet**. Dans la zone **Domaine NT**, saisissez le nom de votre domaine NT et passez à l'étape 5.

– OU –

- 5b. Si vos références RPV sont différentes de celles vous permettant d'accéder à Internet, assurez-vous que la case **Identiques aux références de connexion Internet** est désactivée. Ensuite, saisissez votre nom d'utilisateur RPV, votre nom de domaine NT et votre mot de passe RPV.
6. Dans la liste déroulante **Pays par défaut**, sélectionnez le pays que vous souhaitez afficher par défaut dans le filtre **Pays** de la boîte de dialogue principale iPassConnect.
7. Cliquez sur **OK**.

## Propriétés de numérotation

Les *propriétés de numérotation* sont nécessaires pour configurer la connexion commutée, tout comme un numéro est nécessaire pour accéder à une ligne externe ou pour désactiver un signal d'appel. Si vous utilisez un système de connexion commutée (qui comprend les connexions modem, PHS, GSM et RNIS), il est primordial de configurer correctement vos propriétés de numérotation. Il n'est pas nécessaire de configurer vos propriétés de numérotation si vous utilisez des connexions à bande large telles que la DSL et Wi-Fi.

Votre *chaîne d'appel* est constituée du numéro de téléphone que vous composez et des numéros supplémentaires configurés dans vos propriétés de numérotation. Par exemple, si vous composez le numéro local 555-1212, et que vous devez composer le 9 pour accéder à une ligne extérieure, et \*70 pour désactiver le signal d'appel, alors votre chaîne d'appel sera la suivante : 9, \*70, 555 1212. Différents points d'accès peuvent avoir différentes propriétés de numérotation.

### Pour configurer vos propriétés de numérotation :

1. Dans la boîte de dialogue **iPassConnect**, cliquez sur le bouton **Propriétés de numérotation**.
2. Sous l'onglet **Général**, dans la zone de texte **Accès à une ligne extérieure**, saisissez le préfixe souhaité (par exemple 9) pour accéder à une ligne extérieure.
3. Si vous souhaitez désactiver le signal d'appel, sélectionnez les caractères souhaités dans la liste déroulante de la case **Pour désactiver le signal d'appel**.
4. Dans **Composer le numéro**, sélectionnez le système utilisé par votre téléphone (fréquence vocale ou à impulsion). (La plupart des systèmes utilisent la numérotation par fréquence vocale.)
- 5a. Sous **Je compose à partir de**, cochez **Emplacement identique au numéro sélectionné** et passez à l'étape 6 si vous souhaitez utiliser le même emplacement que celui auquel vous êtes connecté.

– OU –

- 5b. Sous **Je compose à partir de**, supprimez la coche de **Emplacement identique au numéro sélectionné** si vous souhaitez utiliser un autre emplacement que celui auquel vous êtes connecté. Puis :
  - Dans la liste déroulante **Pays**, sélectionnez celui à partir duquel vous composez le numéro.
  - Sous **Code régional**, saisissez le code régional que vous souhaitez composer.
  - À partir de la zone déroulante **Règle du code**, sélectionnez la règle reflétant les règles de code régional (Par exemple composer un 1 avant le code régional).
  - Passez à l'étape 6.
6. Si vous souhaitez utiliser une carte d'appel pour effectuer un appel, entrez les informations de carte d'appel sous **Carte d'appel**.
7. Cliquez sur **OK**.
8. La chaîne d'appel complète s'affiche à côté du bouton **Propriétés de numérotation** au bas de la boîte de dialogue iPassConnect principale. Vous êtes maintenant prêt à vous connecter.

## **Paramètres de connexion sans fil**

Si vous avez installé une carte 802.11b (Wi-Fi®) sur votre ordinateur et que des sites compatibles iPass ont été détectés dans les environs, iPassConnect les détecte automatiquement et les affiche dans l'annuaire sous **Réseaux sans fil disponibles**. La détection automatique est également nommée *sniffing*.

La détection automatique d'un site de connexion Wi-Fi compatible iPass configurera automatiquement tous vos paramètres sans fil, comme SSID (Service Set Identifier) et la clé WEP (Wired Equivalent Privacy).

Toutefois, si vous utilisez un réseau à domicile ou un autre réseau personnel sans fil qui ne sont pas compatibles iPass, vous devez vous assurer que la connexion sans fil est configurée correctement. Après avoir configuré les paramètres de votre réseau personnel sans fil, il sera affiché par SSID sous **Réseaux sans fil disponibles**.

### **Pour configurer vos paramètres personnels pour une connexion sans fil :**

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de connexion**.
2. Cliquez sur l'onglet **Sans fil**.
3. Sous **Paramètres du périphérique**, sous **Périphérique**, sélectionnez votre périphérique sans fil dans la liste déroulante.
4. Sous Mode d'alimentation, sélectionnez le **mode d'économie d'énergie** pour votre périphérique sans fil à partir de la liste déroulante.
5. Sous **Paramètres personnels sans fil**, sous SSID, entrez le Service Set Identifier de réseau de chez vous.
6. Si votre réseau de la maison utilise WEP, sélectionnez **Activer WEP**. Sinon, cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue.
7. Sous **Type de clé WEP**, sélectionnez un type de clé WEP dans la liste déroulante.
8. Sous **Clé WEP**, entrez votre clé WEP de réseau.
9. Cliquez sur **OK**.

## Utilisation de base

L'utilisation de base du client iPassConnect vous connectera au réseau iPass.

### Connexion au réseau iPass

Lorsque vous avez terminé la configuration de base, vous pouvez vous connecter.

#### **Pour vous connecter au réseau iPass :**

- 1a. **Réseaux sans fil disponibles** : Si vous avez installé une carte Wi-Fi sur votre ordinateur et que des sites compatibles iPass ont été détectés dans les environs, iPassConnect les affiche dans l'annuaire sous **Réseaux sans fil disponibles** par intensité de signal. Passez à l'étape 5.

– OU –

S'il n'existe pas de réseaux sans fil disponibles répertoriés, veuillez passer à l'étape 1b pour localiser un point d'accès proche par emplacement ou à l'étape 1c pour localiser un point d'accès proche par numéro de téléphone.

- 1b. **Rechercher par emplacement** : Sous **Rechercher par emplacement ou numéro de téléphone**, sélectionnez le critère de filtrage à utiliser dans les listes déroulantes. Les critères de filtrage permettent de limiter votre recherche d'un point d'accès à un emplacement en particulier. Vous pouvez limiter ou élargir votre recherche selon vos besoins. Par exemple, pour afficher tous les points d'accès d'un pays, sélectionnez ce dernier dans la liste déroulante **Pays**.
  - Pour limiter la recherche à un état ou une région en particulier de ce pays, vous pouvez les sélectionner dans la liste déroulante **Département (Province)**. (La recherche **Département/Province** n'est pas disponible pour certains pays.)
  - Pour limiter la recherche à une ville en particulier, vous pouvez la sélectionner dans la liste déroulante **Ville**.
  - Passez à l'étape 2.

– OU –

- 1c. **Rechercher par numéro** : Pour rechercher un numéro local dans la liste déroulante **Pays**, sélectionnez *États-Unis*. Puis, sous **Entrer un numéro de téléphone local**, dans les zones de texte **Code régional** et **Numéro de téléphone**, saisissez un code régional et de réseau (trois premiers chiffres de votre emplacement). Vous pouvez saisir 800 pour rechercher des points d'accès gratuits des codes régionaux 800, 855, 866, 877 et 888. Passez à l'étape 2.
2. Cliquez sur **Rechercher**. Les points d'accès correspondants à vos critères d'emplacement seront affichés dans l'annuaire.
3. L'annuaire affiche alors un nombre de points d'accès pour chaque type de connexion. Par exemple, **Modem (25)** indique qu'il existe 25 points d'accès disponibles que vous pouvez utiliser avec une connexion via un modem. Cliquez sur la flèche vers la droite, appelée aussi *norgy* ▶, à côté du type de connexion pour afficher les emplacements disponibles.

4. La liste élargie sous le type de connexion affiche alors plusieurs emplacements et le nombre de points d'accès de chaque type par emplacement. Par exemple, sous **Modem (25)**, **Townsville (5)** indique qu'il existe 5 points d'accès via modem à Townsville. Cliquez sur la flèche vers la droite pour élargir la liste et afficher tous les points d'accès.
5. À partir de la liste de points d'accès, cliquez sur celui auquel vous souhaitez vous connecter.
6. Cliquez sur **Connexion**. Vous serez connecté au réseau iPass.

#### **Astuces pour la recherche**

- Si vous modifiez les critères pour rechercher un nouveau point d'accès, cliquez sur **Rechercher** pour mettre à jour les points d'accès affichés dans l'annuaire.
- (Si vous souhaitez lancer une nouvelle recherche, cliquez sur **Effacer** et revenez à l'étape 1.
- Votre dernier critère de recherche sera enregistré lorsque vous quittez iPassConnect et s'affichera lors du prochain démarrage du client.

### **Solutions intégrées**


iPassConnect peut être intégré avec différents types de solutions de sécurité, tels qu'un réseau privé virtuel (RPV), un pare-feu privé (PFP) et un logiciel anti-virus. Une solution intégrée signifie que iPassConnect fonctionne conjointement avec le logiciel de sécurité de manière à garantir une connexion Internet sécurisée.

- *Intégration de connexion automatique* : Dans l'intégration de connexion automatique, cliquez sur l'icône iPassConnect. La solution de sécurité est alors lancée automatiquement via la connexion Internet. Aucune action supplémentaire n'est nécessaire.
- *Intégration de lancement automatique* : Dans l'intégration de lancement automatique, iPassConnect sera lancé automatiquement avec le logiciel de sécurité intégré dès que la connexion Internet sera établie. Toutefois, vous aurez besoin de saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe distincts en plus des références utilisées pour la connexion au réseau iPass. Vous pouvez configurer vos références RPV dans la boîte de dialogue **Informations de connexion**.
- *Démontage automatique* : Le démontage automatique garantit que lorsque la solution de sécurité est exécutée, votre déconnexion Internet se fait automatiquement en toute sécurité. Par exemple, si votre pare-feu personnel cesse de fonctionner, iPassConnect se déconnecte automatiquement.
- *Bande large personnelle* : Si vous êtes un utilisateur de bande large personnelle (modem câblé ou DSL), déjà connecté à Internet, vous pouvez utiliser iPassConnect pour lancer vos solutions intégrées par le biais de votre connexion Internet.

Contactez votre service d'assistance pour obtenir plus de détails sur la manière dont iPassConnect est configuré pour être compatible avec vos solutions de sécurité.

## Déconnexion du réseau iPass


### **Pour vous déconnecter du réseau iPass :**

1. Dans votre bac système Windows, cliquez avec le bouton droit sur l'icône iPassConnect .
2. Sélectionnez **Se déconnecter**. Vous serez déconnecté du réseau iPass. iPassConnect continuera de fonctionner dans le bac système Windows.
3. Une *autre possibilité* est de sélectionner **Se déconnecter et Quitter** pour vous déconnecter du réseau iPass et quitter l'application.

Notez que même si vous vous déconnectez du réseau iPass, votre client iPassConnect sera toujours activé à l'arrière-plan et que vous pouvez y accéder via le bac système Windows.

## Quitter iPassConnect

### **Pour quitter iPassConnect :**

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône iPassConnect  située dans votre bac système Windows.
2. Sélectionnez **Quitter**.

## Aide

Vous pouvez obtenir de l'aide sur iPassConnect en appuyant sur la touche **F1** ou en sélectionnant **Aide > Rubriques d'aide**.

## Fonctions avancées

Le client iPassConnect met à votre disposition un certain nombre de fonctions avancées qui facilitent et accélèrent votre connexion.

### Rappel automatique

En utilisant la fonctionnalité Rappel automatique avec les connexions commutées (modem, PHS, GSM ou RNIS), votre client continuera automatiquement à composer les points d'accès de la même ville jusqu'à ce que la connexion soit établie.

#### **Pour activer la fonctionnalité Rappel automatique :**

1. Sélectionnez Paramètres > Paramètres de connexion.
2. Selon le type de connexion, sélectionnez l'onglet **Connexion commutée** (pour une connexion par modem, PHS ou GSM) ou l'onglet **RNIS** (pour une connexion RNIS).
3. Sous **Paramètres de rappel**, cochez **Rappel automatique**.
4. Cliquez sur **OK**.

*Dans la plupart des cas, le rappel automatique est activé par défaut. Dans la mesure du possible, iPass recommande d'activer cette fonctionnalité pour améliorer vos connexions commutées.*

### Recomposition du numéro occupé

La fonction de recomposition du numéro occupé (pour des connexions de numérotation par modem, PHS, GSM ou RNIS) vous permet de configurer votre client afin qu'il rappelle un point d'accès occupé si la tentative de connexion échoue. Cette fonction est très utile lorsque vous utilisez un point d'accès faisant partie de vos favoris ou lorsque vous vous déplacez dans des zones avec peu de points d'accès et un trafic Internet intense.

#### **Pour configurer votre client afin qu'il rappelle un numéro occupé :**

1. Sélectionnez **Options>Paramètres de connexion**.
2. Selon le type de connexion, sélectionnez l'onglet **Connexion commutée** (pour les connexions par modem, GSM et PHS) ou **RNIS** (pour les connexions RNIS).
3. Sous Paramètres de rappel, dans la zone de texte Tentatives de rappel, saisissez le nombre de tentatives de connexion que iPassConnect doit effectuer.
4. Dans la case **Patienter entre les tentatives**, saisissez la durée en secondes qui doit s'écouler avant une nouvelle tentative de connexion. Ce délai doit être de 120 secondes au minimum afin de laisser suffisamment de temps à la séquence d'appel d'aboutir.
5. Cliquez sur **OK**.

*La fonction de recomposition du numéro occupé risque de ne pas être compatible avec la fonctionnalité **Rappel automatique** qui permet au client de passer au point d'accès suivant si la tentative de connexion échoue. Si vous avez le choix, nous vous conseillons d'activer la fonction Rappel automatique pour plus de fiabilité.*

## Connexion au niveau de la ville

Si vous utilisez une connexion commutée (modem, PHS, GSM ou RNIS), vous n'avez pas besoin de sélectionner un point d'accès distinct pour vous connecter au réseau iPass. Vous pouvez également laisser iPassConnect tenter de se connecter successivement à plusieurs points d'accès dans une ville jusqu'à être connecté. Cette fonction s'avère utile si vous souhaitez vous connecter sans pour autant connaître de point d'accès particulier.

Vous pouvez définir les propriétés de numérotation au niveau de la ville. Voir *Propriétés de numérotation*, page 6.

### **Pour vous connecter au niveau de la ville :**


1. Sélectionnez un point d'accès en utilisant la procédure habituelle, soit par la ville, soit par le numéro de téléphone.
2. Sous **Modem, PHS, GSM** ou **RNIS**, double-cliquez sur le nom de la ville à laquelle vous souhaitez vous connecter. iPassConnect tentera de se connecter au meilleur point d'accès de cette ville.
3. Si vous avez activé Rappel automatique et que le client n'arrive pas à se connecter au premier point d'accès, il tentera de se connecter aux autres points d'accès de cette ville jusqu'à ce que la connexion soit établie. Si vous avez désactivé Rappel automatique et que le client n'arrive pas à se connecter, il tentera de recomposer le numéro du premier point d'accès selon les paramètres décrits sous *Recomposition du numéro occupé* à la page 12.

Certaines sociétés préfèrent désactiver la connexion à des points d'accès particuliers au profit d'une connexion au niveau de la ville. Consultez votre service d'assistance pour obtenir de plus amples informations.

## Favoris


Le menu **Favoris** vous permet d'enregistrer et de réutiliser de façon conviviale les informations de connexion pour les points d'accès que vous utilisez le plus souvent.

### **Pour ajouter un point d'accès aux favoris :**

1. Sélectionnez un point d'accès en utilisant la procédure habituelle.
2. Sélectionnez le point d'accès, puis cliquez sur le bouton **Ajouter aux favoris**.
3. Dans la boîte de dialogue **Ajouter aux favoris**, saisissez les détails du favori, tels que son nom, etc. Vous pouvez également entrer les propriétés de numérotation pour le point d'accès ajouté aux favoris.
4. Cliquez sur **OK**. Dans votre annuaire, le symbole  indique que vous avez ajouté le point d'accès aux favoris.

Pour les connexions commutées, outre la possibilité d'ajouter différents points d'accès aux favoris, vous pouvez également ajouter les points d'accès commutés d'une ville aux favoris. Pour ce faire, vous pouvez utiliser les favoris pour vous connecter à cette ville, comme décrit dans *Connexion au niveau de la ville* à la page 13.

**Pour ajouter une ville aux favoris (connexions par modem, PHS, GSM et RNIS uniquement) :**

1. Sélectionnez un pays et une ville en utilisant la procédure habituelle.
2. Sous **Modem, RNIS, GSM** ou **PHS**, cliquez sur le nom de la ville, puis sur le bouton **Ajouter aux favoris**.
3. Dans la boîte de dialogue **Ajouter aux favoris**, saisissez les détails du favori, tels que son nom, etc. Vous pouvez également entrer les propriétés de numérotation pour la connexion ajoutée aux favoris.
4. Cliquez sur **OK**. Dans votre annuaire, le symbole du ruban  indique que vous avez ajouté la ville aux favoris.

**Pour se connecter à l'aide d'un favori existant :**

1. Dans le menu **Favoris**, sélectionnez le point d'accès que vous souhaitez utiliser.
2. Si le favori est un point d'accès unique, iPassConnect tente de se connecter au point d'accès. Si le favori est une ville, iPassConnect composera les points d'accès commutés de cette ville jusqu'à établissement d'une connexion comme décrit dans *Connexion au niveau de la ville* à la page 13.

*Etant donné que le réseau iPass continue d'évoluer et de s'agrandir, il est possible que vous trouviez parfois des favoris pointant vers des points d'accès obsolètes. Si vous essayez de vous connecter à un point d'accès ajouté aux favoris qui n'est plus valide, iPassConnect recherchera un point d'accès avec un emplacement et un type de connexion similaires et vous proposera de vous y connecter. Vous pourrez également remplacer l'ancien point d'accès par le nouveau dans vos favoris.*

**Pour modifier un favori :**

1. Dans le menu **Favoris**, cliquez sur **Modifier les favoris**.
2. Dans la boîte de dialogue **Modifier les favoris**, sélectionnez le favori que vous souhaitez modifier et cliquez sur **Modifier**.
3. Dans la boîte de dialogue **Modifier les favoris**, saisissez les informations nécessaires.
4. Cliquez sur **OK**, puis sur le bouton **OK** de la boîte de dialogue **Modifier les favoris**.

**Pour supprimer un favori :**

1. Dans le menu **Favoris**, cliquez sur **Modifier les favoris**.
2. Dans la boîte de dialogue **Modifier les favoris**, sélectionnez le favori que vous souhaitez supprimer et cliquez sur **Supprimer**.
3. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression.
4. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue **Modifier les favoris**.

## Connexion à bande large personnelle

Vous pouvez utiliser iPassConnect pour vous connecter au réseau iPass via une connexion Internet à bande large, comme une connexion DSL ou modem câblé. Dans ce cas, iPassConnect ne se connecte pas à Internet puisque la connexion à bande large est déjà établie, mais lance votre RPV et les autres applications intégrées comme votre pare-feu. Cela garantit une connexion en toute sécurité pour les ressources de votre entreprise.

Même s'il est question de connexion à *bande large personnelle*, il est toutefois possible qu'une connexion Internet soit préétablie (connexion via un réseau local par exemple).

### Pour établir une connexion à bande large personnelle :

1. Assurez-vous que votre connexion à bande large câblée est déjà établie avec Internet.
2. Connectez votre ordinateur à la connexion à bande large câblée, telle qu'un modem DSL par exemple. (Reportez-vous à la documentation sur la bande large pour plus de détails.)
3. Lancez iPassConnect.
4. Dans l'annuaire, sous **Bande large personnelle**, cliquez sur **Utiliser la connexion Internet existante**.
5. Connectez-vous au réseau iPass comme à l'accoutumée. iPassConnect lance alors votre RPV et toute autre application compatible avec iPassConnect.

### Pour déconnecter iPassConnect de la connexion à bande large personnelle

Cliquez avec le bouton droit sur l'icône dans le bac système de Windows et sélectionnez **Se déconnecter**.

## Utilisation d'une carte d'appel

Si vous souhaitez utiliser une carte d'appel pour une connexion commutée, vous pouvez stocker les informations d'une carte d'appel dans iPassConnect.

### Pour stocker les informations de carte d'appel :

1. Dans la boîte de dialogue iPassConnect principale, recherchez un point d'accès en suivant la procédure habituelle et cliquez sur **Propriétés de numérotation**.
2. Sous Carte d'appel, cochez la case Utiliser une carte d'appel.
3. Cliquez sur le bouton **Carte d'appel**.
4. Dans la boîte de dialogue **Carte d'appel**, dans la zone de texte **Séquence d'appel**, saisissez le numéro de téléphone à composer à partir de la carte d'appel et/ou les symboles illustrés ici. Vous pouvez saisir toute combinaison de symboles et de numéros tant qu'ils respectent le format indiqué sur votre carte d'appel.

Symbole	Signification
E	Code pays
F	Code régional
G	Num. tél.
H	Numéro de carte (code PIN)
P	Composer les numéros suivants par impulsions
T	Composer les numéros suivants via la fréquence vocale
W	Attendre la deuxième tonalité
,	Pause (environ 1 seconde)
!	Flash
@	Attendre la réponse silencieuse
\$	Attendre la tonalité d'invite de la carte d'appel
?	Attendre l'entrée de l'utilisateur

Par exemple, si les instructions de votre carte d'appel mentionnent « Composer le 1 800 555 5050 + numéro de carte (PIN) + code régional + numéro de téléphone », votre séquence d'appel sera 1 800 555 5050 HFG. **Remarque** : Pour afficher la liste des symboles dans iPassConnect, cliquez sur le bouton **Symboles**.

5. Saisissez votre numéro d'identification personnelle dans la zone **PIN**.
6. Cliquez sur **OK**.


### **Détails POP**

POP (Point of Presence) est un autre terme pour point d'accès. Vous pouvez afficher les détails de tous les POP, notamment :

- *Emplacement* : emplacement du POP.
- *Adresse* : adresse physique du site.
- *Num. tél.* : numéro de téléphone grâce auquel vous pouvez contacter le site.
- *Débit maximum* : POP de connexion.
- *Prix de la connexion* : tarif horaire de connexion, si connu.
- *Type POP* : type de connexion autorisé à ce point d'accès.
- *SSID (Service Set Identifier)* : pour les POP de bande large sans fil.
- *Intensité du signal* : pour les POP de bande large sans fil.

Remarque : selon votre annuaire et le type de point d'accès, tous les POP n'afficheront pas ces informations.

#### **Pour afficher ces détails POP :**

1. Recherchez un point d'accès en suivant la procédure habituelle.
2. Dans l'annuaire, sur la ligne appartenant au POP, cliquez sur l'icône  dans la colonne **Infos**.
3. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **OK**.

### **Lancement de programmes après la connexion**

Vous pouvez configurer iPassConnect pour lancer d'autres programmes automatiquement après la connexion au réseau iPass. Par exemple, vous pouvez lancer votre navigateur Web ou d'autres programmes, tels qu'un client RPV ou un pare-feu personnel, en les ajoutant à la liste de lancement.

#### **Pour configurer votre client afin qu'il lance le navigateur Web par défaut de votre ordinateur lors de la connexion :**

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de connexion**.
2. Cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Sous Après la connexion, cochez l'option **Navigateur Web par défaut**.
4. Cliquez sur **OK**.

**Pour configurer le client iPassConnect afin qu'il lance d'autres programmes lors de la connexion:**

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de connexion**.
2. Cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Sous **Après la connexion** dans **Lancer les programmes**, cliquez sur **Ajouter**.
4. Dans la boîte de dialogue **Ajouter/Modifier** un programme de post-connexion, sous **Emplacement**, cliquez sur **Naviguer**.
5. Allez au programme que vous souhaitez lancer lorsque la connexion est établie et cliquez sur **Ouvrir**.
6. Dans **Description**, saisissez une brève description du programme que vous souhaitez exécuter. Par exemple, si vous avez lancé votre programme de messagerie après la connexion, vous pouvez saisir « Mon e-mail ».
7. Si vous souhaitez lancer d'autres programmes, ajoutez-les à la liste en suivant les étapes 3-6. (Vous pouvez aussi y revenir ultérieurement et ajouter d'autres programmes si vous le souhaitez.)
8. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **OK**.

**Pour modifier une entrée de la liste de programmes lancés :**

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de connexion**.
2. Cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Sous **Après la connexion** dans **Lancer les programmes**, sélectionnez le programme que vous souhaitez modifier et cliquez sur **Modifier**.
4. Dans la boîte de dialogue **Ajouter/Modifier un programme de post-connexion**, entrez une description révisée ou accédez à un nouvel emplacement pour le programme.
5. Cliquez sur **OK**.

**Pour supprimer un programme à partir de la liste :**

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de connexion**.
2. Cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Sous **Après la connexion** dans **Lancer les programmes**, sélectionnez le programme que vous voulez supprimer de votre liste de programmes lancés automatiquement.
4. Cliquez sur **Supprimer**. (Remarque : cette procédure ne supprime pas le programme de votre ordinateur, mais seulement de votre liste de programmes lancés automatiquement.)
5. Cliquez sur **OK**.

## **Mise à jour de iPassConnect**

Vous pouvez mettre à jour manuellement iPassConnect pour vous assurer de disposer de l'annuaire et du logiciel les plus récents. Tenez compte du fait que vous devez être connecté à Internet pour pouvoir effectuer une mise à jour. Après la mise à jour, vous devez redémarrer iPassConnect afin que les modifications prennent effet.


**Pour mettre à jour le logiciel iPassConnect ou l'annuaire téléphonique :**


1. Connectez-vous à Internet via iPassConnect.
2. Dans le menu **Paramètres**, sélectionnez **Mise à jour du logiciel**. À côté de **Mise à jour du logiciel**, iPassConnect affiche l'heure et la date de la dernière mise à jour de cet élément. Par exemple, **Mise à jour du logiciel (Jeu 13 fév. 2004 09.00:00)** indique que votre dernière mise à jour a été effectuée le jeudi 13 février à 9h.
3. iPassConnect contacte le serveur de mise à jour, puis télécharge et installe la mise à jour la plus récente.

- Suivez les invitations pour installer le logiciel mis à jour.

**Mises à jour automatiques :** iPassConnect vérifie automatiquement à intervalle régulier si des mises à jour sont disponibles. Si tel est le cas, vous serez invité à télécharger et à installer la mise à jour. Vous pouvez également choisir de différer la mise à jour de 15 jours maximum.

### Icône du bac système

Pour ...	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  et sélectionnez ...
ouvrir iPassConnect (si la connexion n'est pas encore établie)	Ouvrir iPassConnect
quitter iPassConnect	<b>Quitter</b>
vous connecter au réseau iPass	<b>Connexion</b>
vous connecter à un favori	le nom du favori
mettre à jour iPassConnect	<b>Mettre à jour</b>
vous déconnecter du réseau iPass	<b>Se déconnecter</b>
se déconnecter du réseau iPass et quitter l'application	<b>Se déconnecter et quitter</b>

Lorsque iPassConnect est en cours d'exécution, une icône iPassConnect  s'affiche dans le bac système situé à droite dans votre barre des tâches Windows. Cette icône vous permet d'exécuter un certain nombre de fonctions du programme.

### Préconnexion Windows

Si la fonctionnalité de préconnexion est activée, iPassConnect remplace votre connexion Windows habituelle. Contactez votre service d'assistance pour vérifier si la préconnexion Windows est activée pour votre entreprise.

#### **Pour vous connecter à votre ordinateur via iPassConnect :**

- À l'écran de connexion Windows, saisissez votre nom d'utilisateur et mot de passe iPassConnect.
- Cochez **Connexion avec utilisation de iPassConnect**.
- Cliquez sur **OK**. iPassConnect se connecte alors au réseau iPass et vous connecte à Internet avant de vous permettre d'accéder à votre ordinateur local.

*Si cette fonctionnalité est activée, vos références de connexion iPassConnect (nom d'utilisateur et mot de passe) doivent correspondre à vos références de connexion Windows. Remarque : le mot de passe iPass doit comporter au moins 16 caractères.*

## Dépannage

Si vous avez des problèmes à vous connecter au réseau iPass, ces conseils de dépannage peuvent se révéler utiles. Ce sont uniquement des suggestions. Veuillez contacter votre service d'assistance pour obtenir une aide plus complète.

### Conseils de dépannage généraux

Ces conseils sont donnés pour résoudre les problèmes de connexion courants lors de l'utilisation de iPassConnect.

#### **Difficulté de connexion au point d'accès**

- Les points d'accès utilisés pour la connexion sont peut-être inactifs ou temporairement indisponibles. Essayez un autre point d'accès dans votre zone.
- Les favoris ne sont pas mis à jour lorsque vous effectuez une mise à jour de votre annuaire. Vous utilisez peut-être un point d'accès obsolète que vous aviez ajouté à vos favoris. Si tel est le cas, mettez à jour l'annuaire dans votre client et/ou choisissez un nouveau point d'accès.
- Vérifiez que vos propriétés de numérotation sont saisies correctement. Il est possible que vous ayez à modifier vos paramètres si vous essayez de vous connecter à partir d'un emplacement différent de celui de votre dernière connexion.
- Vérifiez que vous disposez du bon logiciel pour le type d'accès sélectionné. Par exemple, vous devez utiliser une carte Ethernet sans fil pour accéder à un point d'accès sans fil.

#### **Aucun point d'accès pour votre emplacement**

- Il peut arriver que vous ne trouviez pas une ville en particulier dans l'annuaire, mais qu'il existe des points d'accès locaux ou proches de chez vous.
- Si possible, essayez de vous connecter via un autre type d'accès. Par exemple, les utilisateurs de bande large sans accès local aux bandes larges peuvent trouver une connexion commutée locale.
- Si vous vous trouvez aux États-Unis, vérifiez s'il existe d'autres villes avec le même code régional susceptibles d'être locales.
- Dans certains pays, il existe des listes « Toutes les villes » ou « Gratuit ». Dans les deux cas, il ne s'agit pas d'appels locaux. Les points d'accès « Toutes les villes » ont des tarifs locaux et sont généralement moins chers. Les points d'accès de la liste « Gratuit » ne sont pas locaux et entraînent généralement des frais de connexion plus élevés pour vous ou votre société. Si vous vous trouvez aux États-Unis, la saisie de 800 pour **rechercher par numéro** permet également d'afficher une liste des points d'accès avec les codes régionaux gratuits 800, 855, 866, 877 et 888.
- Demandez les tarifs nationaux à votre opérateur local pour un point d'accès non local. De nombreux pays pratiquent des tarifs interurbains très bon marché.

### **Mot de passe incorrect**

- Saisissez une nouvelle fois votre nom d'utilisateur, nom de domaine et mot de passe.
- Respectez la casse lors de la saisie de votre mot de passe. Assurez-vous que la touche de verrouillage majuscule n'a pas été activée.
- Assurez-vous que vous avez saisi le nom du domaine, tel que domaine.com, dans le champ **Domaine** des **Informations de connexion**. Remarque : il n'est pas nécessaire d'ajouter le symbole « @ » comme dans les versions précédentes du client iPass.
- Il est possible que le serveur d'authentification ou le iPass RoamServer de votre fournisseur d'accès Internet ou de votre société soit hors ligne ou éteint. Veuillez vérifier auprès de votre service d'assistance.
- Il est possible que votre compte utilisateur ne soit plus actif. Veuillez vérifier auprès de votre service d'assistance.
- Les points d'accès utilisés pour la connexion sont peut-être inactifs ou temporairement indisponibles. Essayez un autre point d'accès dans votre zone. Le réseau iPass propose de nombreux points d'accès dans le monde.

### **L'authentification par mot de passe est lente**

- Dans certaines régions, la connexion peut nécessiter jusqu'à 120 secondes, voire plus. Ne cliquez pas sur le bouton **Annuler** prématurément.
- En règle générale, plus vous êtes éloigné de votre domicile, plus le procédé d'authentification est long. Cochez **Paramètres>Paramètres de connexion**, puis cliquez sur l'onglet **Connexion commutée**. Assurez-vous que l'option **Patienter entre les tentatives en ... secondes** est paramétrée sur 120 secondes. Si ça ne fonctionne pas, vous pouvez également essayer de paramétrer cette option avec un nombre plus élevé, jusqu'à 180.
- Il est possible que le serveur d'authentification ou le iPass RoamServer de votre fournisseur d'accès Internet ou de votre société soit hors ligne ou éteint. Veuillez vérifier auprès de votre service d'assistance.

### **Dépannage de problèmes avec la préconnexion Windows**

- Si vous êtes en mesure de vous connecter à votre système, utilisez regedit pour supprimer la valeur suivante du registre :  
`\HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon\GinaDLL`
- Si vous n'êtes pas en mesure de vous connecter pour résoudre le problème, vous pouvez récupérer vos données en effectuant une des opérations suivantes :
  - Si l'ordinateur test est en réseau et que vous avez un compte sur un autre ordinateur avec des privilèges administratifs sur l'ordinateur test, ouvrez la base de registre de l'ordinateur test à distance avec regedt32 et supprimez la valeur GinaDLL.
  - Si l'ordinateur test est en réseau et que %systemroot%\SYSTEM32 est disponible sur un partage de réseau pour cet ordinateur (par ex. \\<name>\c\$), renommez IPGina.dll avec une commande telle que : ren \\<nom>\c\$\winnt351\system32\IPGina.dll gina.sdk
  - Redémarrez l'ordinateur test.
  - Supprimez la valeur GinaDLL du registre.
  - Si l'ordinateur test fait un double-amorçage vers une autre version de Windows NT ou tout autre système d'exploitation capable d'accéder à %systemroot%\system32, amorcez-le avec ce système d'exploitation, supprimez %systemroot%\system32\Gina.dll, réamorcez-le et supprimez la valeur GinaDLL du registre.

- Si ces suggestions n'ont pas suffi à résoudre le problème, accédez à l'URL suivant :  
<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;EN-US;302346>

### **Conseils de dépannage pour la connexion**

Ces conseils ne s'appliquent qu'aux connexions commutées (modem, PHS, GSM et RNIS).

#### **Difficulté de connexion au point d'accès**

- Assurez-vous d'avoir défini les propriétés de numérotation des préfixes requis et du code régional. Dans la plupart des hôtels, vous devez composer un numéro supplémentaire pour obtenir une ligne extérieure.
- Débranchez le combiné et composez le numéro de téléphone du point d'accès manuellement. Il est possible que le problème vous soit expliqué au téléphone par un message. Le central de l'hôtel peut, par exemple, être surchargé ou il est peut-être nécessaire de composer le 9 pour obtenir une ligne extérieure.
- Les points d'accès utilisés pour la connexion sont peut-être inactifs ou temporairement indisponibles. Essayez un autre point d'accès dans votre zone. Le service iPass propose de nombreux points d'accès dans les grands centres d'affaires.
- Le point d'accès favori auquel vous tentez de vous connecter n'existe peut-être plus. Essayez un nouveau point d'accès.
- Vérifiez que vos propriétés de numérotation sont saisies correctement. Il est possible que vous deviez modifier vos paramètres si vous essayez de vous connecter à partir d'un emplacement différent de celui de votre dernière connexion client.
- Ne saisissez jamais manuellement le numéro du point d'accès dans la zone Chaîne d'appel, même si vous l'avez mémorisé. Utilisez toujours les procédures décrites dans ce fichier d'aide pour vous connecter.

#### **Pas de tonalité**

- Vérifiez que la ligne téléphonique fonctionne en vous connectant à un téléphone et en composant un numéro.
- Assurez-vous que le câble téléphonique est bien connecté à votre ordinateur et à la prise murale de téléphone.
- Puis, contrôlez que la ligne téléphonique est connectée à la prise d'entrée de la bonne carte PC.
- Vérifiez le niveau du volume de votre combiné.
- Votre modem ne reconnaît peut-être pas la tonalité locale. Il sera sans doute nécessaire de reconfigurer votre logiciel Windows afin qu'il ne détecte pas de tonalité lors de la composition du numéro. Reportez-vous à l'aide Windows pour obtenir de plus amples informations.

#### **Modem introuvable/pas de tonalité modem**

- Assurez-vous qu'un modem est bien installé dans votre ordinateur. Si tel n'est pas le cas, il vous faut l'installer.
- Si vous avez installé plusieurs modems, vérifiez que vous vous connectez avec le bon.
- Assurez-vous que la ligne téléphonique fonctionne en vous connectant à un téléphone et en composant un numéro.
- Assurez-vous que le câble téléphonique est bien connecté à votre ordinateur et à la prise murale de téléphone.

- Puis, contrôlez que la ligne téléphonique est connectée à la prise d'entrée de la bonne carte PC.
- Si votre réseau téléphonique est numérique (et non analogique), vous aurez besoin d'un adaptateur spécial pour vous connecter. Vous pouvez également demander un accès à une ligne de fax analogique.
- Vérifiez que vos propriétés de numérotation sont saisies correctement. Il est possible que vous deviez modifier vos paramètres si vous essayez de vous connecter à partir d'un emplacement différent de celui de votre dernière connexion client. Cochez (ou décochez) la case **Emplacement identique au numéro sélectionné** et essayez de vous connecter à nouveau.
- Si vous n'entendez pas votre modem, contrôlez si le volume n'a pas été réduit ou désactivé.
- Votre modem ne reconnaît peut-être pas la tonalité locale. Il sera sans doute nécessaire de reconfigurer votre logiciel Windows afin qu'il ne détecte pas de tonalité lors de la composition du numéro. Reportez-vous à l'aide Windows pour obtenir de plus amples informations.

#### **Bruit modem fort ou continu**

- Vérifiez que la ligne téléphonique n'est pas occupée.
- Le volume du modem est peut-être trop fort. Baissez le volume de l'ordinateur et/ou du modem.
- Votre modem n'est pas en mesure d'établir une connexion ou n'est pas compatible, vous devez configurer le modem manuellement. Consultez les instructions de votre modem ou contactez votre service d'assistance pour plus d'informations.

#### **Signal occupé**

- Les points d'accès utilisés pour la connexion sont peut-être inactifs ou temporairement indisponibles. Essayez un autre point d'accès dans votre zone. Le service iPass propose de nombreux points d'accès dans les grands centres d'affaires.
- Vous utilisez peut-être un point d'accès obsolète que vous aviez ajouté à vos favoris. Essayez de mettre à jour l'annuaire de votre client et/ou sélectionnez un nouveau point d'accès.
- Décrochez le combiné et composez le numéro manuellement. Il est possible que le problème vous soit expliqué au téléphone par un message. Le central de l'hôtel peut par exemple être surchargé ou il est peut-être nécessaire de composer le 9 pour obtenir une ligne extérieure.
- Votre modem ne reconnaît peut-être pas la tonalité locale, le signal occupé ou les deux. Il sera sans doute nécessaire de reconfigurer votre logiciel Windows afin qu'il ne détecte pas de tonalité lors de la composition du numéro. Consultez l'aide Windows.

#### **Pas de réponse/réponse vocale**

- Les points d'accès utilisés pour la connexion sont peut-être inactifs ou temporairement indisponibles. Essayez un autre point d'accès dans votre zone. Le service iPass propose de nombreux points d'accès dans le monde.
- Votre favori est peut-être obsolète. Essayez un nouveau point d'accès.
- Vérifiez que vos propriétés de numérotation sont saisies correctement. Il est possible que vous deviez modifier vos paramètres si vous essayez de vous connecter à partir d'un emplacement différent de celui de votre dernière connexion client.

### **Connexion interrompue/Déconnexion en pleine session**

- Une déconnexion brutale est souvent due à des interférences électromagnétiques (EMI), une mauvaise ligne téléphonique ou un trafic dense. Essayez de vous reconnecter au point d'accès.
- Si vous êtes toujours connecté à Internet sans être actif, le logiciel iPassConnect est peut-être configuré pour vous déconnecter automatiquement. Contactez votre service d'assistance pour obtenir de plus amples informations.

### **Accès lent au Web**

- Un accès lent au Web peut être dû à des interférences électromagnétiques (EMI), une mauvaise ligne téléphonique ou un trafic Internet dense. Essayez de vous reconnecter au point d'accès.

## **Conseils de dépannage pour la bande large câblée**

Ces conseils s'appliquent aux connexions câblées à bande large.

### **Impossible de vous connecter en utilisant iPassConnect**

- Si vous n'avez jamais réussi à vous connecter en utilisant iPassConnect, votre compte n'est peut-être pas activé ou ne permet pas l'itinérance mondiale. Veuillez suivre la procédure de votre société pour vérifier l'état de votre compte ou contactez l'administrateur iPass de votre société pour obtenir de plus amples informations.
- Vérifiez que votre câble Ethernet est bien branché à votre ordinateur et à la prise murale de votre site.
- La plupart des cartes Ethernet disposent d'une diode lumineuse sur le connecteur du câble, indiquant si une connexion Ethernet existe. Assurez-vous que la diode est allumée.

## **Conseils de dépannage pour la bande large sans fil**

Ces conseils s'appliquent aux connexions sans fil à bande large.

### **Impossible de vous connecter en utilisant iPassConnect**

- Si vous n'avez jamais réussi à vous connecter en utilisant iPassConnect, votre compte n'est peut-être pas activé ou ne permet pas l'itinérance mondiale. Veuillez suivre la procédure de votre société pour vérifier l'état de votre compte ou contactez l'administrateur iPass de votre société pour obtenir de plus amples informations.
- Vérifiez que votre adaptateur sans fil 802.11b est installé correctement. Le cas échéant, consultez la documentation de l'adaptateur.
- Assurez-vous que vous travaillez loin de toute obstruction, telle que des murs, des piliers, des colonnes ou toute autre source possible d'interférence.
- Consultez votre utilitaire Link Status Meter, généralement situé dans votre bac système Windows, et assurez-vous que l'intensité et la qualité du signal sont au moins de 50 %. Déplacez le pointeur de votre souris au-dessus de l'icône pour afficher l'état du lien.

## Support technique

### **Pour obtenir un support technique pour iPassConnect :**

1. Dans le menu **Aide**, sélectionnez **Support technique**.
2. La boîte de dialogue affiche les informations de contact du service d'assistance de votre entreprise.
3. Cliquez sur **OK** pour le fermer.

## Journal de connexion

Le journal de connexion affiche l'historique de vos tentatives de connexion, qu'elles aient réussies ou non. Ces informations peuvent être utiles pour diagnostiquer des problèmes de connexion.

### **Pour afficher le journal de connexion :**

1. Pour afficher le journal de connexion, dans le menu **Aide** sélectionnez **Journal de connexion**.
2. Le journal de connexion s'affiche.
3. Cliquez sur **OK** pour le fermer.

## À propos de iPassConnect

La boîte de dialogue **À propos de iPassConnect** affiche les détails de votre client iPassConnect. Vous pouvez avoir besoin de ces informations pour traiter les questions de support technique. Sont affichés ici :

- *Version* : numéro de version du logiciel
- *Configuration* : profil et numéros d'annuaire.
- *Copyright*
- *Mise à jour de l'annuaire* : affiche la date de la dernière mise à jour de la liste de POP.
- *Mise à jour de logiciel* : affiche la date de la dernière mise à jour du logiciel client et des fichiers de configuration associés.

### **Pour afficher la boîte de dialogue À propos de :**

1. Dans le menu **Aide**, cliquez sur **À propos de iPassConnect**.
2. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **OK**.

iPass s'efforce de mettre à votre disposition une connectivité Internet fiable et sécurisée dans le monde entier. Si vous avez des questions concernant l'installation ou l'opération de votre nouveau logiciel client après avoir lu ce manuel, veuillez contacter notre service d'assistance pour obtenir une aide supplémentaire.

Ce produit comprend le logiciel développé par le projet OpenSSL pour une utilisation avec la boîte à outils OpenSSL. (<http://www.openssl.org/>)

## À propos de iPass

iPass Inc (www.ipass.com) propose aux entreprises des services de connectivité informatisés afin de permettre aux employés d'accéder en toute sécurité aux informations et applications sur le réseau d'entreprise à partir de n'importe quel endroit dans le monde. En tant qu'opérateur de réseau virtuel, iPass permet aux employés de l'entreprise de profiter pleinement de nombreuses technologies de connectivité basées protocoles Internet telles que les services à bande large câblée ou sans fil dans les aéroports, les hôtels et les centres de conférence du monde entier. Le client iPassConnect™ peut être facilement utilisé sur différents périphériques et systèmes d'exploitation au sein d'une même entreprise. Une fois déployés, les services iPass permettent au service informatique de l'entreprise de contrôler au mieux l'accès aux ressources réseau. Fondé en 1996, iPass a son siège social à Redwood Shores, Californie et dispose de succursales un peu partout en Amérique du Nord, Europe et Asie-Pacifique.

Siège social  
iPass Inc.  
3800 Bridge Parkway  
Redwood Shores, CA 94065  
États-Unis  
Tél : +1 650.232.4100  
Fax : +1 650.232.4111  
www.ipass.com

Australie  
iPass Holdings Pty Ltd.  
Level 1, 80 Waterloo Road  
Macquarie Park, NSW 2113  
Australie  
Tél : +612 8876.8700  
Fax : +612 8876 8777

Royaume-Uni  
iPass (U.K.) Limited  
139 Piccadilly  
London W1J 7NU  
Royaume-Uni  
Tél : +44 20.7317.4400  
Fax : +44 20.7317.4450

Hong Kong  
iPass Asia Pte Ltd.  
3802A, Lippo Centre  
Tower Two  
89 Queensway, Admiralty  
Hong Kong  
Tél : +852.2918.8268  
Fax : +852.2918.8278

Allemagne  
iPass (U.K.) Limited  
Stiglmaierplatz/Dachauer Straße  
37 (5.0G)  
80335 Munich  
Allemagne  
Tél : +49 89.54.55.8.120  
Fax : +49 89.54.55.8.333

Japon  
iPass Inc.  
Ginko Kyokai Building, 15th Floor  
1-3-1 Marunouchi  
Chiyoda-ku, Tokyo 100-0005  
Japon  
Tél : +81 3.3216.7266  
Fax : +81 3.3216.7281

Singapour  
iPass Asia Pte Ltd.  
7 Temasek Boulevard  
#23-02 Suntec Tower One  
Singapore 038987  
Tél : +65 6334.8783  
Fax : +65 6337.033