

Solução de problemas de banda larga com fio

Mensagem de erro indicando Não ser possível se conectar ao site especificado

- Verifique se o cabo Ethernet está firmemente conectado tanto no computador (ou dongle) quanto na tomada de parede, na localização do ponto de acesso.
- Verifique se a placa Ethernet está habilitada.
- Se estiver tentando se conectar de um quarto de hotel habilitado para banda larga, poderá ser necessário “ativar e desativar” o hub de conexão (também denominado “brick”) para solucionar problemas de conectividade. O procedimento a seguir leva aproximadamente um minuto:
 - a) Localize o hub, normalmente embaixo da mesa.
 - b) Desconecte o plugue de alimentação do hub da tomada A/C na parede.
 - c) Aguarde pelo menos 60 segundos.
 - d) Conecte novamente o plugue de alimentação.

Solução de problemas de banda larga sem fio

Se estiver em uma localização habilitada para Wi-Fi do iPass e não for possível detectar automaticamente uma rede sem fio:

- Verifique se o adaptador Wi-Fi está definido no iPassConnect e se está ativo. Para verificar o adaptador, vá para **Configurações > Configurações de conexão > Telefonia móvel** e selecione o adaptador no menu de dispositivos.
- Verifique se a placa Wi-Fi é compatível com NDIS 5.1. Consulte o fabricante da placa Wi-Fi para verificar esse detalhe.

Solução de problemas de banda larga local

Utilizar a banda larga local é tão simples quanto discar

- Depois que a interface do serviço estiver iniciada, selecione **Banda larga local** e clique em **Conectar**.
- Digite os valores nos campos **Nome de usuário**, **Domínio** do iPass (se ainda não estiver preenchido) e **Senha** e, em seguida, clique em **OK**.
- O gerente de TI pode ter configurado o cliente VPN para inicialização automática. Nesse caso, digite suas credenciais para acessar de forma segura a rede corporativa.



iPassConnect™ 3.x
para Windows

*Seu guia para conectividade
corporativa*

Solução de problemas gerais

Mensagem de erro indicando senha incorreta

- Verifique e digite novamente os valores nos campos **Nome de usuário/Senha** (para evitar possíveis erros de digitação ao digitar **Nome de usuário**, **Domínio de roaming** e **Senha**).
- Verifique se a tecla **Caps Lock** está desativada.
- Tente outro número de acesso ou localização.

Solução de problemas de discagem

Histórico de discagem

- Para verificar as tentativas recentes de discagens malsucedidas e as potenciais soluções de problemas, clique em **Ajuda > Log de conexão**.

Dificuldade para se conectar ao número de acesso

- Tente um número alternativo dentro da região que você está percorrendo.
- Verifique se você discou os prefixos necessários e o código de discagem local para a região. Em muitos hotéis, é necessário discar um número para obter uma linha externa.
- Se estiver utilizando um indicador, verifique a seqüência de caracteres de discagem. Verifique se não há dígitos extras.
- Verifique se o telefone está funcionando, tirando o fone do gancho e ouvindo o tom de discagem.
- Verifique se as propriedades de discagem do iPassConnect estão configuradas apropriadamente para cada localização.

Sem tom de discagem ou som do modem

- Verifique se há uma linha telefônica que oferece tom de discagem e se a linha telefônica está conectada ao computador e à tomada do telefone.
- Verifique se o volume do alto-falante não está desligado ou desabilitado.
- Verifique os valores em **Propriedades de discagem**. Tente marcar ou desmarcar a caixa **Local igual ao número selecionado** e tente conectar novamente.

Autenticação de senha demorada

(por exemplo, mais de 60 segundos).

- Não clique em **Cancelar**. Em algumas áreas, a conexão pode demorar até 120 segundos ou mais.
- Em **Opções > Configurações**, verifique se a opção **Rediscar se não conectar em 60 segundos** está definida para 120 segundos.

Como iniciar o iPassConnect

- 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone da bandeja do sistema e clique em **Abrir iPass Connect**, ou clique duas vezes no ícone do iPassConnect na área de trabalho para iniciar a interface do serviço.



Como se conectar

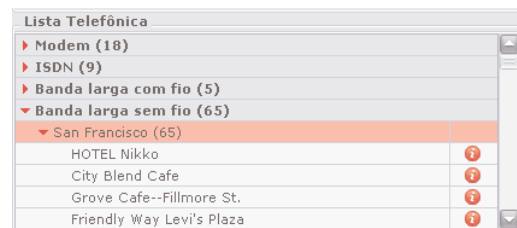
- 1 Se você estiver na faixa de uma rede Wi-Fi e tiver uma placa Wi-Fi, todas as localizações disponíveis serão apresentadas sob o cabeçalho **Banda larga sem fio**.

Se estiver utilizando outra tecnologia de acesso ou não estiver na faixa de uma rede Wi-Fi, insira critérios de pesquisa selecionando **País**, **Estado** (se aplicável) e **Cidade** e, em seguida, clique em **Localizar**.



Dica rápida Nos Estados Unidos, há disponível uma opção de pesquisa por número de telefone. Selecione Estados Unidos no campo País, digite o número de telefone com 10 dígitos referente à localização de onde você está se conectando e, em seguida, clique em Localizar.

- 2 Todos os métodos de conexão disponíveis serão exibidos. Selecione o tipo de conexão clicando no triângulo ao lado do nome do tipo da conexão. Selecione um número de acesso ou localização e clique em **Conectar**.



Dica rápida Em alguns casos, durante a utilização de banda larga sem fio, será exibida a mensagem de ponto de acesso habilitado para o iPass como o nome da localização

Dica rápida Para obter informações sobre a localização ou o número, clique no "i" à direita.

- 3 A caixa **Informações de Login** será exibida.



- 4 Digite os valores nos campos **Nome de usuário**, **Domínio** do iPass (se ainda não estiver preenchido) e **Senha**.

Dica rápida Verifique se a tecla Caps Lock está desativada, pois os campos Internet Credentials diferenciam maiúsculas e minúsculas.

- 5 Clique em **OK**.

Confirmar propriedades de discagem

Modem, ISDN e PHS

- 1 Selecione **Propriedades de discagem** para verificar se as configurações estão corretamente definidas para cada localização.



- 2 Pode ser necessário digitar números no campo **Para linha externa disque** ao se conectar de um hotel.

- 3 Para desativar a opção **Chamada em espera**, selecione os símbolos apropriados no menu.

- 4 Em **Discar usando**, selecione o tipo de discagem **Tons** ou **Pulsos**.

Dica rápida A maioria dos telefones utiliza discagem por Tons.

Recurso O iPassConnect automaticamente trata cada número discado como uma chamada local. Desative a opção Local igual ao número selecionado para forçar o cliente a discar os códigos de país e de área para todos os pontos de acesso.

- 5 Clique em **OK**.

Adicionar um novo marcador

- 1 Depois que selecionar um número de acesso na área desejada, clique em **Adicionar marcador** ou, no menu **Marcadores**, selecione **Adicionar**.

- 2 Digite um nome para o marcador para personalizar e realçar a localização visitada com mais frequência. Selecione um nome que descreva com exclusividade o nome da cidade ou da localização e que também indique o tipo de conexão.

- 3 Clique em **OK**. O iPassConnect acessará automaticamente essa localização quando você selecionar o **Marcador** no menu **Marcador**.

Como utilizar um marcador

Existem duas maneiras de acessar um marcador:

- 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone da bandeja do sistema e todas as localizações sinalizadas pelos marcadores serão exibidas no menu.

- 2 Abra o iPassConnect, vá para a opção do menu **Marcador** na barra de ferramentas, na parte superior da tela.

Independentemente do método utilizado, é possível selecionar o nome sinalizado pelo marcador para fazer a conexão.

Como utilizar um cartão de chamada

Algumas localizações, como telefones públicos, podem exigir a utilização de um cartão de chamada para acessar a Internet.

- 1 Depois de selecionar o ponto de acesso Modem, ISDN ou PHS, clique em **Propriedades de discagem**.

- 2 Marque a opção **Utilizar cartão de chamada**.

- 3 Clique no botão **Cartão de chamadas**.

- 4 Na janela **Cartão de chamadas**, preencha as informações necessárias e clique em **OK**.